



# Van Lanschot NV Financieel verslag Jaarcijfers 2013



## INHOUDSOPGAVE

	Pagina
KERNGEGEVENS	3
RESULTAAT	4
BALANS	10
CLIENT ASSETS	15
GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM	17
<i>JAARREKENING</i>	
GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2013	18
GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2013	19
VERKORT GECONSOLIDEERD VERLOOPOVERZICHT EIGEN VERMOGEN PER 31 DECEMBER 2013	20
VERKORT GECONSOLIDEERD KASTROOMOVERZICHT OVER 2013	20
SEGMENTINFORMATIE	21

**KERNGEGEVENS**

<i>(x € miljoen)</i>					
	2013	2012 <sup>1</sup>		H2 2013	H1 2013
<b>Winst-en-verliesrekening</b>					
Nettoresultaat	33,5	-147,3	-	-2,8	36,3
Onderliggend nettoresultaat	38,9	11,1	-	-1,4	40,3
Efficiencyratio exclusief eenmalige lasten (%)	70,8	75,6	-6%	75,4	66,6
<i>(x € miljoen)</i>					
	31-12-2013	31-12-2012			30-6-2013
<b>Balans- en kapitaalmanagement</b>					
Eigen vermogen toekomend aan aandeelhouders	1.284	1.262	2%		1.274
Eigen vermogen aandeel derden	55	53	4%		56
Spaargelden & deposito's	10.161	11.369	-11%		10.142
Kredieten	12.491	13.464	-7%		13.086
Balanstotaal	17.670	17.941	-2%		17.054
Fundingratio (%)	81,3	84,4			77,5
Risicogewogen activa	9.003	10.535	-15%		9.505
Core Tier I-ratio (%)	13,1	11,0	-		12,5
Tier I-ratio (%)	13,1	11,0	-		12,5
BIS-ratio (%)	13,9	11,9	-		13,4
Leverageratio (%)	7,3	7,0	-		7,5
<b>Basel III</b>					
Common Equity ratio (%) (fully loaded)	10,5	9,3	-		10,2
Liquidity Coverage Ratio (%)	151,3	126,3	-		86,1
Net Stable Funding Ratio (%)	102,9	101,7	-		98,0
Leverageratio (%)	5,1	5,1	-		5,3
<i>(x € miljard)</i>					
	31-12-2013	31-12-2012			30-6-2013
<b>Client assets</b>					
Client assets	53,5	52,3	2%		51,3
- Assets under management	43,3	40,9	6%		41,2
- Spaargelden & deposito's	10,2	11,4	-11%		10,1
Assets under management	43,3	40,9	6%		41,2
- Discretionary	31,9	29,0	10%		29,8
- Non-discretionary	11,4	11,9	-4%		11,4
<i>(x € miljard)</i>					
	31-12-2013	31-12-2012			30-6-2013
<b>Kengetallen</b>					
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen (x1.000)	40.918	40.883	-		40.891
Winst per aandeel o.b.v. gemiddeld aantal gewone aandelen (€)	0,71	-3,67	-		0,77
Rendement gemiddeld Core Tier I-vermogen <sup>2</sup> (%)	2,5	-12,7	-		5,4
Personeel (aantal fte) <sup>3</sup>	1.808	1.862	-3%		1.871

<sup>1</sup> M.i.v. 1 januari 2013 is de nieuwe IAS 19-richtlijn van toepassing op alle jaarrekeningen. De nieuwe regeling heeft gevolgen voor de verwerking van personeelsbeloningen, waaronder de pensioenvoorziening. De nieuwe IAS 19-richtlijn is retrospectief verwerkt in de jaarrekening. Daarnaast heeft een herrubricering plaatsgevonden van de amortisatielast van macro fair value hedges van resultaat financiële transacties naar interest. Als gevolg hiervan zijn alle vergelijkende cijfers in dit document aangepast.

<sup>2</sup> Op basis van halve jaren geannualiseerd.

<sup>3</sup> Aantal fte exclusief niet-strategische deelnemingen; inclusief instroom 54 fte als gevolg van de insourcing van IT-activiteiten.

**RESULTAAT**

<i>(x € miljoen)</i>					
	2013	2012		H2 2013	H1 2013
Provisie	234,8	216,7	8%	115,3	119,5
Interest	213,9	233,2	-8%	106,0	107,9
Opbrengsten uit effecten en deelnemingen	14,8	21,1	-30%	3,0	11,8
Resultaat uit financiële transacties	66,3	54,3	22%	24,6	41,7
<b>Inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>529,8</b>	<b>525,3</b>	<b>1%</b>	<b>248,9</b>	<b>280,9</b>
Personeelskosten	217,3	207,1	5%	105,6	111,7
Andere beheerskosten	135,0	157,6	-14%	70,5	64,5
Afschrijvingen	22,6	32,6	-31%	11,6	11,0
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>374,9</b>	<b>397,3</b>	<b>-6%</b>	<b>187,7</b>	<b>187,2</b>
<b>Brutoresultaat voor eenmalige lasten</b>	<b>154,9</b>	<b>128,0</b>	<b>21%</b>	<b>61,2</b>	<b>93,7</b>
Enmalige lasten	8,0	46,1	-83%	1,9	6,1
<b>Brutoresultaat na eenmalige lasten</b>	<b>146,9</b>	<b>81,9</b>	<b>79%</b>	<b>59,3</b>	<b>87,6</b>
Bijzondere waardeverminderingen kredieten	103,7	115,2	-10%	62,2	41,5
Bijzondere waardeverminderingen overig	2,4	120,2	-98%	-2,6	5,0
<b>Bijzondere waardeverminderingen</b>	<b>106,1</b>	<b>235,4</b>	<b>-55%</b>	<b>59,6</b>	<b>46,5</b>
<b>Bedrijfsresultaat voor belasting</b>	<b>40,8</b>	<b>-153,5</b>	<b>-</b>	<b>-0,3</b>	<b>41,1</b>
<b>Bedrijfsresultaat voor belasting niet-strategische deelnemingen<sup>4</sup></b>	<b>-3,4</b>	<b>-11,9</b>	<b>-71%</b>	<b>-3,6</b>	<b>0,2</b>
Belastingen	3,9	-18,1	-	-1,1	5,0
<b>Nettoresultaat</b>	<b>33,5</b>	<b>-147,3</b>	<b>-</b>	<b>-2,8</b>	<b>36,3</b>
<b>Onderliggend nettoresultaat exclusief eenmalige lasten</b>	<b>38,9</b>	<b>11,1</b>	<b>-</b>	<b>-1,4</b>	<b>40,3</b>

<i>(x € miljoen)</i>					
	2013	2012		H2 2013	H1 2013
<b>Onderliggend nettoresultaat exclusief eenmalige lasten</b>	<b>38,9</b>	<b>11,1</b>	<b>-</b>	<b>-1,4</b>	<b>40,3</b>
Enmalige lasten	-8,0	-46,1	-83%	-1,9	-6,1
Impairment goodwill en immateriële vaste activa	0,0	-126,6	-	0,0	0,0
Belastingeffect	2,6	14,3	-82%	0,5	2,1
<b>Nettoresultaat</b>	<b>33,5</b>	<b>-147,3</b>	<b>-</b>	<b>-2,8</b>	<b>36,3</b>

<sup>4</sup> Vanaf 2009 zijn een aantal niet-strategische deelnemingen opgenomen in de geconsolideerde cijfers van Van Lanschot. Van Lanschot heeft aangegeven deze deelnemingen op termijn weer te vervreemden, omdat de activiteiten niet binnen de wealth management strategie van de bank passen.



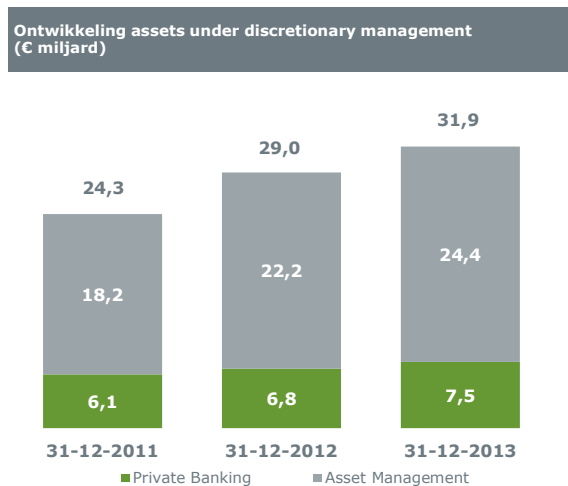
## INKOMSTEN UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN

Dankzij de strategische heroriëntatie vertonen de inkomsten steeds meer het beeld dat men verwacht bij een wealth manager. Zo zijn de provisie-inkomsten in 2013 de belangrijkste inkomstenbron geworden.

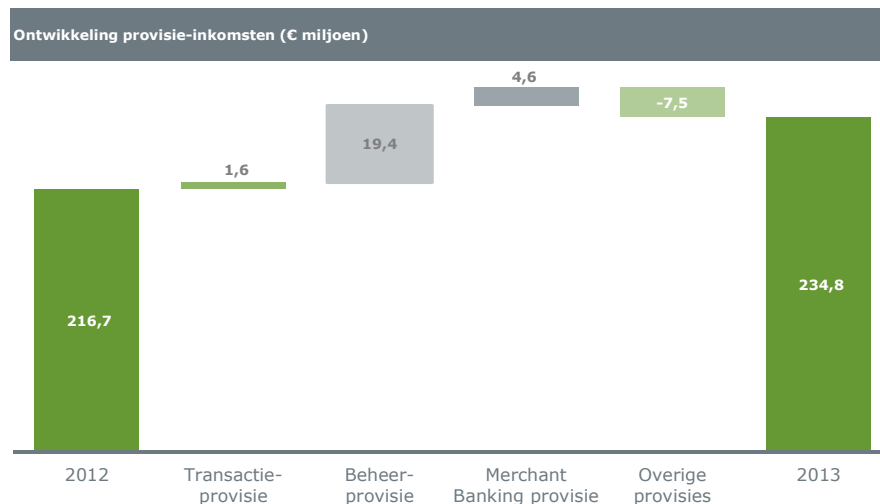
### Provisies

(x € miljoen)	2013	2012		H2 2013	H1 2013
Effectenprovisie	187,9	166,9	13%	93,0	94,9
- transactieprovisie	40,7	39,1	4%	17,7	23,0
- beheerprovisie <sup>5</sup>	146,6	125,6	17%	75,1	71,5
- performance fee	0,6	2,2	-73%	0,2	0,4
Overige provisijs	46,9	49,8	-6%	22,3	24,6
<b>Provisie</b>	<b>234,8</b>	<b>216,7</b>	<b>8%</b>	<b>115,3</b>	<b>119,5</b>

De effectenprovisie laat een stijging zien van 13% ten opzichte van 2012. Enerzijds wordt deze stijging veroorzaakt door toegenomen beleggingstransacties, met name in de eerste helft van 2013, waardoor de transactiegerelateerde provisie is gestegen. Anderzijds bestaat de stijging uit toegenomen beheerprovisie. Dit is te danken aan de instroom van nieuwe vermogensbeheermandaten, de omzetting van assets under non-discretionary management naar discretionary management en de stijging van koersen. Het aandeel van de meer stabiele beheerprovisie in de totale effectenprovisie is in 2013 gestegen naar 78% (2012: 75%). Inmiddels is 40% van de totale assets under management van Private Banking ondergebracht in assets under discretionary management (ultimo 2012: 36%).



De overige provisie bestaat onder andere uit provisie corporate finance. Deze bedroeg in 2013 € 23,5 miljoen (2012: € 18,9 miljoen). Deze stijging wordt met name veroorzaakt door het versterken van de positie in de kernsectoren life sciences & healthcare, cleantech en vastgoed. Daarnaast was de markt voor kapitaalmarkttransacties goed, waardoor vooral in de tweede helft van het jaar een stijging van het aantal transacties is gerealiseerd.



<sup>5</sup> Beheerprovisie inclusief bestandsprovisie en bewaarloon



## Interest

Het interestresultaat in 2013 bedroeg € 213,9 miljoen, een daling ten opzichte van 2012 van 8%. In 2013 bedroeg de rentemarge 120 basispunten ten opzichte van het gemiddelde balanstotaal (2012: 128 basispunten). De geschoonde rentemarge<sup>6</sup> is gedaald van 133 basispunten naar 122 basispunten in 2013.

Het interestresultaat wordt beïnvloed door een aantal positieve en negatieve ontwikkelingen:

- Verdere repricing van de kredietportefeuille heeft geleid tot hogere rentebaten.
- Een lager depositovolume en lagere tarieven leidden tot een daling van de rentelasten. Bij het vervallen van het premiumdeposito in het voorjaar heeft Van Lanschot besloten om het deposito niet tegen het hoge tarief te verlengen. Van Lanschot is bewust geen prijsleider op de spaarmarkt; in navolging van de markttrend zijn de spaartarieven in de loop van 2013 geleidelijk verlaagd.
- Het afgenomen volume aan kredietverlening bij zowel hypotheekleningen als geldleningen resulteerde in lagere rentebaten. Deze daling van de kredietvolumes is het gevolg van aflossingen uit beschikbaar of vrijgekomen creditgelden. Ook is dit het gevolg van de afbouw van vastgoed- en zakelijke kredieten.
- Door de verkoop van obligaties uit de beleggingsportefeuille, met name begin 2013, daalden de rentebaten. Het verkoopresultaat is onder resultaat uit financiële transacties verantwoord.
- Van Lanschot heeft uit het oogpunt van fundingdiversificatie bewust gekozen om een aantal kapitaalmarkttransacties uit te voeren. Dit had een drukkend effect op het renteresultaat (zie paragraaf Liquiditeit en funding).

## Opbrengsten uit effecten en deelnemingen

(x € miljoen)	2013	2012		H2 2013	H1 2013
Dividend	3,0	4,3	-30%	1,4	1,6
Verkoopresultaat	1,2	5,3	-77%	0,3	0,9
Waarderingsresultaat	10,6	11,5	-8%	1,3	9,3
<b>Opbrengsten uit effecten en deelnemingen</b>	<b>14,8</b>	<b>21,1</b>	<b>-30%</b>	<b>3,0</b>	<b>11,8</b>

Dividend betreft ontvangen dividenden op participaties. Het waarderingsresultaat betreft herwaarderingen op minderheidsdeelnemingen, waarin onder andere is opgenomen het belang van Van Lanschot in De Zonnewijser (voormalig Ducatus) (2013: € 0,4 miljoen; 2012: € 5,6 miljoen) en het aandeel van Van Lanschot in het resultaat van Van Lanschot Chabot (2013: € 0,7 miljoen; 2012: € 0,4 miljoen). Het resterende deel betreft herwaarderingen op de participatieportefeuille.

In het eerste halfjaar van 2013 is één van de (fonds)beleggingen van MedSciences Capital, onderdeel van Kempen, naar de beurs gegaan. Hierover is in het eerste halfjaar een bate verantwoord. Deze is in de tweede helft van het jaar gedeeltelijk teniet gedaan door een koersdaling. Een deel van dit resultaat komt toe aan overige externe aandeelhouders (zie paragraaf Winstbestemming).

## Resultaat uit financiële transacties

(x € miljoen)	2013	2012		H2 2013	H1 2013 <sup>7</sup>
Koersresultaat effecten	3,4	3,7	-8%	-0,3	3,8
Resultaat handel valuta	13,1	14,6	-10%	5,5	7,6
Resultaat op beleggingsportefeuille	26,4	26,8	-1%	2,6	23,8
Resultaat op rentehedges	29,3	17,1	71%	20,0	9,3
Overige inkomsten	-5,9	-7,9	-25%	-3,2	-2,8
<b>Resultaat uit financiële transacties</b>	<b>66,3</b>	<b>54,3</b>	<b>22%</b>	<b>24,6</b>	<b>41,7</b>

Het resultaat uit de beleggingsportefeuille van € 26,4 miljoen heeft geheel betrekking op de verkoop van obligaties uit de beleggingsportefeuille (2012: € 11,3 miljoen).

<sup>6</sup> De geschoonde rentemarge betreft de rentemarge gecorrigeerd voor o.a. kredietprovisies en boeterente.

<sup>7</sup> Er heeft een herrubricering plaatsgevonden van de amortisatielast van macro fair value hedges van resultaat financiële transacties naar interest. Hiervoor zijn de vergelijkende cijfers over H1 2013 aangepast. Dit heeft een daling van het interestresultaat van € 1,6 miljoen en een stijging van € 5,2 miljoen van het resultaat financiële transacties tot gevolg.



Van Lanschot past hedge accounting toe voor een aantal swaps. Met deze swaps wordt het renterisico van voornamelijk vastrentende hypotheke afgedekt. Door imperfecties in deze hedges en veranderende rentecurves ontstaat ineffectiviteit die rechtstreeks in het resultaat moet worden verwerkt.

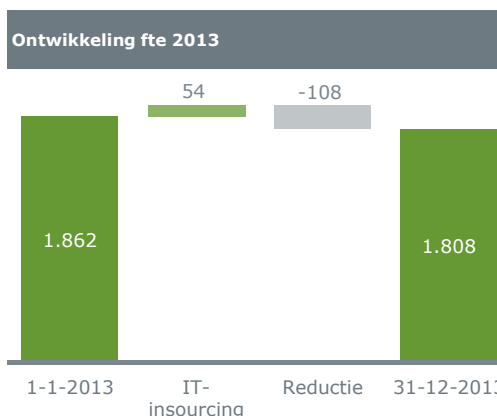
## BEDRIJFSLASTEN

De efficiencymaatregelen die de bank in de afgelopen twee jaar heeft doorgevoerd zijn zichtbaar in het kostenniveau. De bedrijfslasten zijn ten opzichte van 2012 verder gedaald met 6% naar € 374,9 miljoen. Hiermee is de oorspronkelijke doelstelling van een kostenbasis voor onze kernactiviteiten van € 380 miljoen in 2015 al bereikt. Per 1 januari 2013 heeft een insourcing van 54 fte plaatsgevonden binnen de automatiseringsafdeling. Daarmee vindt een verschuiving plaats van andere beheerskosten naar personeelskosten.

### Personeelskosten

Ultimo 2013 bestond het personeelsbestand exclusief niet-strategische deelnemingen uit 1.808 fte (ultimo december 2012: 1.862 fte). Tegenover de toename van fte's vanuit de IT-insourcing stond een uitstroom door sluiting van buitenlandse kantoren en een afname van fte door genomen efficiencymaatregelen. Hiermee ligt de uitwerking van de gepresenteerde strategische plannen op schema.

Ondanks de fte-reductie zijn de personeelskosten in 2013 met 5% gestegen naar € 217,3 miljoen. Dit is onder andere te verklaren doordat de insourcing van de IT-medewerkers per 1 januari 2013 heeft plaatsgevonden, terwijl de uitstroom van medewerkers vooral in de tweede helft van het jaar plaatsvond.



### Andere beheerskosten

De andere beheerskosten bedroegen € 135,0 miljoen en lagen 14% onder het niveau van 2012. Dit wordt mede veroorzaakt door de insourcing van IT-activiteiten, waardoor kosten zijn verschoven van andere beheerskosten naar personeelskosten.

Ondanks de marketingkosten van de mediacampagne rondom de introductie van het nieuwe online beleggingsproduct Evi in de tweede helft van het jaar, zijn de totale marketingkosten lager dan in 2012. Daarnaast hebben diverse kostenbesparing- en investeringsinitiatieven uit hoofde van de strategische review geleid tot lagere andere beheerskosten.

### Afschrijvingen

De afschrijvingen (€ 22,6 miljoen) zijn 31% lager uitgekomen dan in 2012. De belangrijkste daling in de afschrijvingslast wordt veroorzaakt door de eind 2012 genomen extra eenmalige afschrijvingslast op goodwill en immateriële activa ontstaan bij de overname van Kempen & Co en CenE Bankiers. Daarnaast zijn enkele automatiseringsprojecten gedurende 2013 geheel afgeschreven, omdat de reguliere afschrijvingstermijn is verstreken.

### Eenmalige lasten

In 2013 is € 8,0 miljoen aan eenmalige lasten genomen (2012: € 46,1 miljoen). Deze eenmalige lasten zijn als volgt opgebouwd:

(x € miljoen)	2013
Versnelde investeringen voor dienstverlening aan klanten	10,1
Extra lasten die het gevolg zijn van de gerealiseerde fte-reductie	10,2
Overige kosten en opbrengsten met betrekking tot sluiting kantoren en advieskosten	0,9
Gerealiseerde boekwinsten bij verkoop en waardevermeerdering van kantoorpanden	-13,2
<b>Eenmalige lasten</b>	<b>8,0</b>



Bij de aankondiging van het investerings- en kostenreductieprogramma begin 2012 is vermeld dat Van Lanschot € 30 miljoen zou uittrekken voor versnelde IT-investeringen. Hiervan resteert nog circa € 6,5 miljoen voor 2014.

Vanwege de aangescherpte strategie en balansoptimalisatie heeft Van Lanschot bewust gekozen om voor een aantal panden een 'sale & leasebackconstructie' aan te gaan. De boekwinsten die hiermee zijn behaald, zijn verantwoord onder de hiervoor genoemde gerealiseerde boekwinsten bij verkoop en waardevermindering van kantoorpanden. Dit heeft tot gevolg dat de komende jaren de afschrijvingslasten lager en de huurlasten hoger zullen zijn. Het resultaat van € 13,2 miljoen bestaat verder uit het terugdraaien van een impairment op een kantoorpand.

### Efficiëncyratio

De efficiëncyratio, de verhouding tussen bedrijfslasten en inkomsten uit operationele activiteiten, heeft zich als gevolg van de hogere inkomsten en de lagere bedrijfslasten uit operationele activiteiten positief ontwikkeld tot 70,8% (2012: 75,6%).

### BIJZONDERE WAARDEVERMINDERINGEN

(x € miljoen)	2013	2012		H2 2013	H1 2013
<b>Bijzondere waardeverminderingen kredieten</b>	<b>103,7</b>	<b>115,2</b>	<b>-10%</b>	<b>62,2</b>	<b>41,5</b>
Impairment op beleggingen en participaties	1,6	2,9	-45%	0,0	1,6
Boekverlies op panden en activa verkregen uit zekerheid	0,5	4,2	-88%	0,5	-
Impairment goodwill en immateriële vaste activa	0,3	113,1	-	-3,1	3,4
<b>Bijzondere waardeverminderingen overig</b>	<b>2,4</b>	<b>120,2</b>	<b>-98%</b>	<b>-2,6</b>	<b>5,0</b>
<b>Bijzondere waardeverminderingen</b>	<b>106,1</b>	<b>235,4</b>	<b>-55%</b>	<b>59,6</b>	<b>46,5</b>

### Bijzondere waardeverminderingen kredieten

De toevoeging aan de kredietvoorziening is in 2013 uitgekomen op € 103,7 miljoen en ligt daarmee 10% lager dan in 2012. Dit is echter nog steeds hoog. Voor een verdere toelichting wordt verwezen naar de paragraaf Balans.

### Bijzondere waardeverminderingen overig

In 2013 zijn enkele belangen uit de participatieportefeuille voor een totaal van € 1,1 miljoen afgewaardeerd. Per saldo is de marktwaarde van de participatieportefeuille gestegen. Verder is per saldo een boekverlies genomen op panden en activa verkregen uit zekerheid van € 0,5 miljoen. Bij uitwinning van zekerheden kan het voorkomen dat Van Lanschot activa inkoopt. Waardedalingen die zich nadien voordoen, worden opgenomen onder bijzondere waardeverminderingen.

In het eerste halfjaar heeft een afwaardering plaatsgevonden op goodwill van een meegeconsolideerde niet-strategische deelneming (€ 3,4 miljoen). Gedurende het tweede halfjaar is dit resultaat gereclassificeerd naar de toevoeging kredietvoorziening binnen het resultaat niet-strategische deelnemingen.

### BELASTINGEN

De belasting over 2013 bedroeg € 3,9 miljoen (2012: - € 18,1 miljoen). Dit betekent een belastingdruk van 10,4% (2012: 10,9%). De relatief lage belastingdruk komt doordat een deel van de opbrengsten onder de deelnemingsvrijstelling valt. Dit betreft met name de opbrengsten effecten & deelnemingen in het participatiebedrijf en een behaalde boekwinst op de voormalige Van Lanschot-activiteiten in Luxemburg.





## WINST PER AANDEEL

<i>(x € miljoen)</i>	2013	2012
<b>Nettoresultaat</b>	<b>33,5</b>	<b>-147,3</b>
Netto-interest perpetuele leningen	-1,1	-1,1
Aandeel toekomend aan derden	-3,2	-1,7
<b>Nettoresultaat voor berekening winst per gewoon aandeel</b>	<b>29,2</b>	<b>-150,1</b>
<b>Winst per gewoon aandeel (€)</b>	<b>0,71</b>	<b>-3,67</b>
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen (x 1.000)	40.918	40.883

De winst toekomend aan overige minderheidsbelangen betreft enerzijds het belang van overige externe aandeelhouders in het door MedSciences Capital gerealiseerde resultaat (zie paragraaf Opbrengsten uit effecten & deelnemingen) en anderzijds het in 2010 geïntroduceerde managementinvesteringsplan (Kempen MIP) voor key-medewerkers van Kempens & Co.

Aan de aandeelhouders van Van Lanschot NV wordt een dividendvoorstel over 2013 voorgesteld van € 0,20 per aandeel. Dit is een pay-outratio van 28%. Het dividend zal in de vorm van contanten beschikbaar worden gesteld.

**BALANS**

(x € miljoen)	31-12-2013	31-12-2012		30-6-2013	
<b>Balans- en kapitaalmanagement</b>					
Eigen vermogen toekomstend aan aandeelhouders	1.284	1.262	2%	1.274	1%
Eigen vermogen aandeel derden	55	53	4%	56	-2%
Spaargelden & deposito's	10.161	11.369	-11%	10.142	0%
Kredieten	12.491	13.464	-7%	13.086	-5%
Balanstotaal	17.670	17.941	-2%	17.054	4%
Fundingratio (%)	81,3	84,4		77,5	

**KREDIETPORTEFEUILLE**

(x € miljoen)	31-12-2013	31-12-2012	
Hypotheek aan particulieren	6.483	6.945	-7%
Overige particuliere kredietverlening	1.690	1.673	1%
Zakelijke kredietverlening	2.516	2.755	-9%
Vastgoed	2.135	2.401	-11%
Bijzondere waardeverminderingen	-333	-310	7%
<b>Totaal</b>	<b>12.491</b>	<b>13.464</b>	<b>-7%</b>

De kredietportefeuille is in 2013 met 7% gedaald naar € 12,5 miljard. In lijn met de algemene marktontwikkelingen zag ook Van Lanschot de vraag naar hypotheek en bedrijfsfinancieringen verder afnemen. Daarnaast zette de trend van het vaker aflossen van kredieten door klanten zich voort.

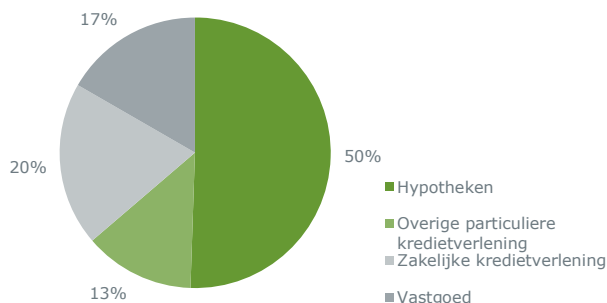
**Corporate Banking**

Zoals medio 2013 is aangekondigd bij de strategische review heeft Van Lanschot de business unit Corporate Banking opgericht, waarin een team van experts zich bezighoudt met het beheer en de afbouw van de kredietportefeuille van vastgoed- en zakelijke leningen. Gedurende 2013 zijn de risicogewogen activa van deze portefeuille gereduceerd van € 4,6 miljard ultimo 2012 naar € 4,1 miljard ultimo 2013. Door de afbouw van het leningenboek wordt risicodragend kapitaal vrijgemaakt. Ook draagt de afbouw direct bij aan de verbetering van de Core Tier I-ratio.

**Kredietportefeuille**

Het diagram hiernaast geeft een uitsplitsing van de kredietportefeuille naar sector. De helft van de kredietportefeuille bestaat uit woning hypotheek met een gemiddelde Loan-to-Value (LTV) ultimo 2013 van 81% (ultimo 2012: 77%). Deze LTV is berekend op basis van de marktwaarde. De stijging van de LTV wordt veroorzaakt door de waardedaling op de Nederlandse woningmarkt. Op basis van de meer conservatieve (geïndexeerde) executiewaarde bedraagt de LTV 95% (ultimo 2012: 91%). Naast het gebruikelijke onderpand houdt een groot deel van de hypotheekrelaties client assets aan bij Van Lanschot. Daarnaast wordt deze portefeuille gekenmerkt door beperkte verliezen, lage defaults en weinig executieverkopen.

Kredietportefeuille per 31 december 2013 (%)



De zakelijke kredieten zijn goed gediversifieerd over sectoren. Deze portefeuille weerspiegelt de dienstverlening aan onze kerndoelgroepen: vermogende particulieren, dga's en hun ondernemingen, healthcare professionals, business professionals en executives.



Een deel van de portefeuille bestaat uit financieringen die samenhangen met vastgoed. De vastgoedportefeuille van € 2,2 miljard wordt beheerd door een gespecialiseerd team. De portefeuille bestaat uit kleinschalige vastgoedobjecten in Nederland. De bank financiert nagenoeg geen projectontwikkeling. De gemiddelde LTV op basis van executiewaarde bedraagt 87% (ultimo 2012: 71%). De stijging van de LTV is enerzijds te verklaren door nieuwe (verlaagde) huurwaardefactoren en anderzijds door recent ontvangen taxaties.

De kredietportefeuille is geconcentreerd in Nederland (95%) en België (2%).

#### VOORZIENINGEN

De bank heeft voor de onvolwaardige kredieten in haar kredietportefeuille voorzieningen getroffen. De onvolwaardige kredieten bedroegen ultimo december 2013 € 600 miljoen. Hiervan is € 333 miljoen voorzien, ofwel 56% (2012: 58%). Onderstaande tabel geeft een uitsplitsing van de totale kredietportefeuille en de getroffen voorzieningen ultimo december 2013.

(x € miljoen)	Kredietportefeuille	Onvolwaardige kredieten	Voorziening op onvolwaardige kredieten	NPL <sup>8</sup>	Coverage - ratio
Hypotheek aan particulieren	6.483	107	66	1,7%	62%
Overige particuliere kredietverlening	1.690	135	64	8,0%	47%
Zakelijke kredietverlening	2.516	142	99	5,6%	70%
Vastgoed	2.135	216	94	10,1%	44%
Bijzondere waardeverminderingen	-333	-	-		
<b>Totaal</b>	<b>12.491</b>	<b>600</b>	<b>323</b>	<b>4,8%</b>	<b>54%</b>
Incurring But Not Reported (IBNR)			10		
<b>Voorziening inclusief IBNR</b>			<b>333</b>		<b>56%</b>

Van Lanschot heeft een overzichtelijke kredietportefeuille met beheersbare risico's, maar deze is niet immuun voor de economische omstandigheden. De toename in het aantal faillissementen heeft zijn weerslag gehad op de omvang van de kredietverliezen in met name de zakelijke kredietportefeuille. De toevoeging aan de kredietvoorziening in 2013 van € 103,7 miljoen bevindt zich nog steeds op een hoog niveau, maar laat een dalende trend zien ten opzichte van 2012 (€ 115,2 miljoen). Voor 2013 betekent dit een toevoeging aan de kredietvoorziening van 106 basispunten van de gemiddelde risicogewogen activa (2012: 107 basispunten).

Een intensieve beoordeling van de zakelijke- en vastgoedportefeuille (Asset Quality Review) is in het vierde kwartaal van 2013 uitgevoerd, mede door externe partijen. Hierbij zijn nieuwe taxaties gemaakt van het merendeel van het onderliggende commercieel vastgoed. De uitkomsten van deze review bevestigen dat de bank adequate buffers heeft om potentiële kredietrisico's op te vangen.

#### KAPITAAL- EN LIQUIDITEITSMANAGEMENT

Ook in 2013 heeft Van Lanschot bewust prioriteit gegeven aan het verder versterken van haar kapitaal- en liquiditeitspositie.

(x € miljoen)	31-12-2013	31-12-2012		30-6-2013	
Risicogewogen activa	9.003	10.535	-15%	9.505	-5%
Core Tier I-ratio (%)	13,1	11,0		12,5	
Tier I-ratio (%)	13,1	11,0		12,5	
BIS-ratio (%)	13,9	11,9		13,4	
Leverageratio (%)	7,3	7,0		7,5	

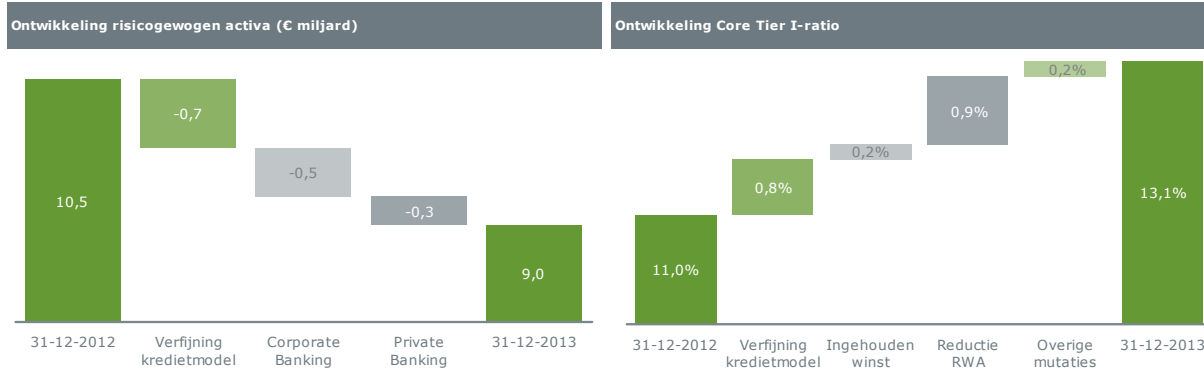
<sup>8</sup> De NPL (non performing loans) is de verhouding tussen onvolwaardige kredieten en het uitstaande kredietvolume.



**KAPITAALMANAGEMENT**

De Core Tier I-ratio is aanzienlijk gestegen van 11,0% ultimo 2012 naar 13,1% ultimo 2013 en weerspiegelt de sterke kapitaalpositie van de bank. Van Lanschot ligt hiermee goed op koers voor het bereiken van haar doelstelling van een Core Tier I-ratio in 2017 van tenminste 15%.

De stijging van de Core Tier I-ratio is met name te danken aan de ingehouden winst en een reductie van de risicogewogen activa. Een aantal verfijningen van de kredietmodellen heeft eveneens gezorgd voor een reductie van de risicogewogen activa. In het eerste halfjaar van 2013 is bijvoorbeeld een nieuw ratingmodel voor de MKB-portefeuille geïmplementeerd, wat resulteert in een betere risico-inschatting.



De stevige kapitaalbasis komt ook tot uiting in een leverageratio van 7,3% (ultimo 2012: 7,0%).

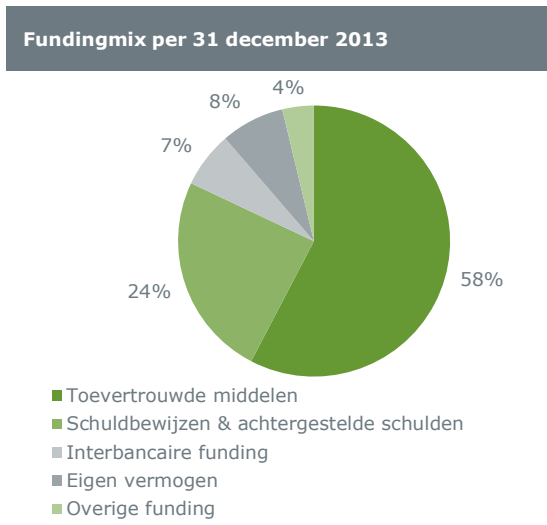
*IAS 19 Personeelsbeloningen (revised)*

Van Lanschot past voor de eerste keer de gewijzigde standaard IAS 19 Personeelsbeloningen met terugwerkende kracht toe. De vergelijkende cijfers zijn in lijn hiermee aangepast. De Nederlandse toezichthouder heeft besloten om de impact van deze richtlijn op de prudentiële kapitaaleisen uit te stellen tot 1 januari 2014. De richtlijn heeft dus in 2013 geen impact op de Core Tier I-ratio.

**LIQUIDITEIT EN FUNDING**

Het fundingprofiel van de bank is in 2013 verder gediversifieerd, zowel qua instrument, bron als looptijd. Dit is mede gerealiseerd door meerdere succesvolle kapitaalmarkttransacties, met als resultaat een stevige funding- en liquiditeitspositie. De fundingratio van 81,3% blijft hoog.

Ultimo 2013 had Van Lanschot een ruime liquiditeitspositie. De spaargelden en deposito's zijn gedurende 2013 per saldo met € 1,2 miljard gedaald. Deze daling vond vrijwel geheel in de eerste helft van het jaar plaats. Bij het vervallen van het premiumdeposito in het voorjaar heeft Van Lanschot besloten vanuit het perspectief van winstgevendheid om dit deposito niet te verlengen. Dit leidde tot een uitstroom van creditgelden. De verlichting van de concurrentie op de spaarmarkt en onze comfortabele liquiditeitsbuffer gaven ruimte om de spaartarieven gedurende het jaar geleidelijk te verlagen. Daarnaast gebruiken klanten hun beschikbare vermogen steeds vaker voor het afbouwen van schulden en hebben veel klanten door de marktomstandigheden ervoor gekozen om te gaan beleggen.





Van Lanschot was in 2013 in de internationale kapitaalmarkten actief met zowel gedekte als ongedekte fundinginstrumenten. In 2013 zijn de volgende transacties uitgevoerd:

- april 2013: plaatsing van € 750 miljoen aan RMBS-notes (gesecuritiseerde hypotheekleningen) met een AAA-rating en een spread van 95 basispunten
- mei 2013: uitgifte van een institutionele senior ongedekte obligatie van € 300 miljoen met een looptijd van 5 jaar en een coupon van 3,125%
- oktober 2013: plaatsing van € 244 miljoen aan RMBS-A1-notes (gesecuritiseerde hypotheekleningen) met een AAA-rating en een spread van 50 basispunten
- oktober 2013: plaatsing van € 640 miljoen aan RMBS-A2-notes (gesecuritiseerde hypotheekleningen) met een AAA-rating en een spread van 108 basispunten
- Geheel 2013: uitgifte van verschillende medium term notes (totaal circa € 79 miljoen) onder het structured-notesprogramma met looptijden tussen de 1 en 7 jaar

### BASEL III

De nieuwe Basel III-regelgeving legt banken op het gebied van kapitaal en liquiditeit striktere eisen op. De nieuwe normen worden gefaseerd geïmplementeerd. Onderdeel van de Basel III-richtlijnen zijn de Common equity ratio, de Liquidity Coverage Ratio (LCR), de Net Stable Funding Ratio (NSFR) en een striktere definitie voor de leverageratio. Het betreft toekomstige ratio's waaraan banken in de periode 2014 tot 2018 geleidelijk moeten voldoen. Ultimo 2013 waren de ratio's op basis van de thans bekende regelgeving:

	31-12-2013	Norm
Common equity ratio (fully loaded) (%)	10,5	> 9,5 <sup>9</sup>
Liquidity Coverage Ratio (%)	151,3	> 100
Net Stable Funding Ratio (%)	102,9	> 100
Leverageratio (%)	5,1	> 3

De Common equity ratio per 1 januari 2014 onder de phase-in regels van Basel III bedroeg 12,6%.

<sup>9</sup> Deze norm bestaat uit de volgende buffers: standaard (4,5%), 'conservation buffer' (2,5%), 'countercyclical' (tussen 0% en 2,5%).

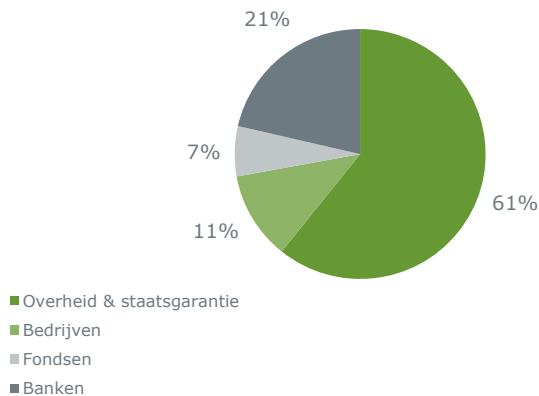


### BELEGGINGS- EN HANDELSPORTEFEUILLE

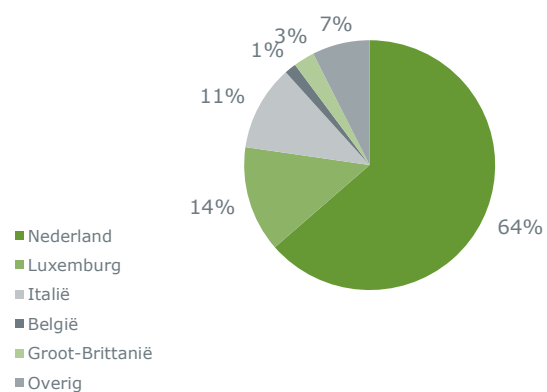
De totale beleggings- en handelsportefeuille<sup>10</sup> van Van Lanschot bedroeg ultimo 2013 € 2,0 miljard, tegen € 1,6 miljard per 31 december 2012. Deze stijging wordt met name veroorzaakt door de aankoop van Nederlandse en andere Europese staatsobligaties. In deze portefeuilles is ook de beleggingsportefeuille opgenomen die is ingericht met de gelden vanuit de deelname aan de tweede tranche van de LTRO in maart 2012 voor een bedrag van € 750 miljoen.

De portefeuilles worden in het kader van asset- en liabilitymanagement met name aangehouden voor liquiditeitsdoeleinden en bevatten daarom instrumenten met een laag risico en die zeer liquide zijn. De onderverdeling van de portefeuille ultimo 2013 naar tegenpartij en naar land staan in de volgende grafieken.

Beleggings- en handelsportefeuille naar tegenpartij per 31 december 2013



Beleggings- en handelsportefeuille naar land per 31 december 2013



<sup>10</sup> De beleggings- en handelsportefeuille bestaat uit het saldo van beleggingen voor verkoop beschikbaar, financiële vorderingen handelsactiviteiten en financiële activa aangemerkt als tegen reële waarde via winst-en-verliesrekening.



## CLIENT ASSETS

(x € miljard)	31-12-2013	31-12-2012		30-6-2013	
<b>Client assets</b>	<b>53,5</b>	<b>52,3</b>	<b>2%</b>	<b>51,3</b>	<b>4%</b>
Assets under management	43,3	40,9	6%	41,2	5%
Spaargelden & deposito's	10,2	11,4	-11%	10,1	1%
<b>Assets under management</b>	<b>43,3</b>	<b>40,9</b>	<b>6%</b>	<b>41,2</b>	<b>5%</b>
Assets under discretionary management	31,9	29,0	10%	29,8	7%
- waarvan dubbeltellingen	1,6	1,8	-11%	1,7	-6%
Assets under non-discretionary management	11,4	11,9	-4%	11,4	0%
<b>Assets under management</b>	<b>43,3</b>	<b>40,9</b>	<b>6%</b>	<b>41,2</b>	<b>5%</b>
Private Banking	18,9	18,7	1%	18,3	3%
Asset Management	24,4	22,2	10%	22,9	7%
<b>Spaargelden &amp; deposito's</b>	<b>10,2</b>	<b>11,4</b>	<b>-11%</b>	<b>10,1</b>	<b>1%</b>
Spaargelden	7,7	7,8	-1%	7,4	4%
Deposito's	2,5	3,6	-31%	2,7	-7%

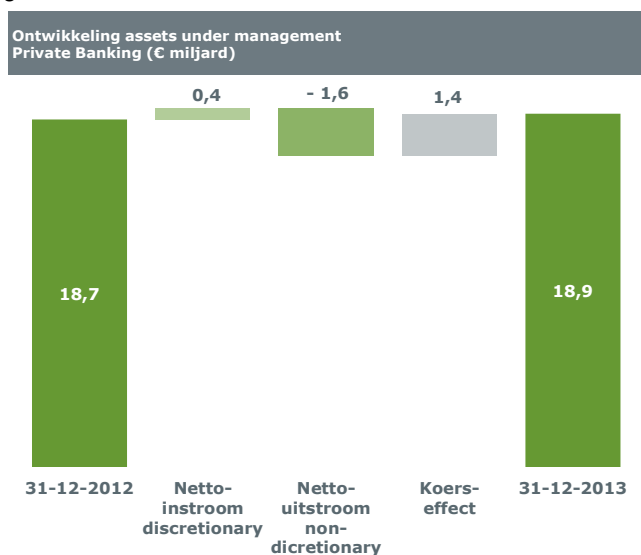
De stijging van de client assets is het gevolg van een instroom in assets under management, een positief koerseffect en een afname in spaargelden en deposito's van particuliere en zakelijke klanten.

### ASSETS UNDER MANAGEMENT

De totale assets under management stegen met 6% van € 40,9 miljard ultimo 2012 naar € 43,3 miljard ultimo 2013. De stijging van € 2,4 miljard bestond uit een netto-instroom van € 0,4 miljard en een positief koerseffect van € 2,0 miljard.

### PRIVATE BANKING

De assets under management van Private Banking zijn in 2013 toegenomen met € 0,2 miljard tot € 18,9 miljard. Binnen discretionary assets under management is een instroom van € 0,4 miljard gerealiseerd.



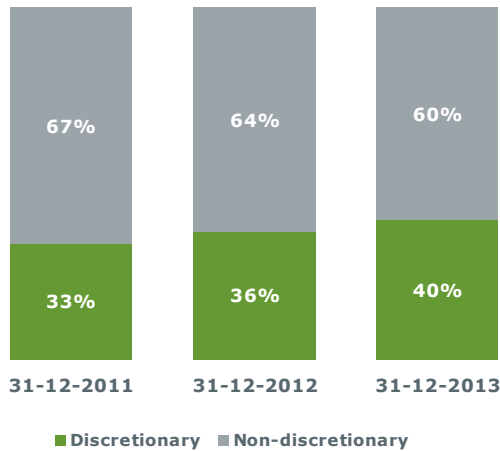
Binnen de non-discretionary assets betrof de uitstroom onder andere bewaardepots met een relatief lage vergoeding voor een bedrag van € 0,2 miljard. Daarnaast wordt binnen discretionary en non-discretionary



een uitstroom van € 0,3 miljard veroorzaakt door de beëindiging van de activiteiten in Luxemburg en Curaçao.

In 2013 heeft de trend van het kiezen voor de voordelen van een discretionair mandaat zich doorgezet; het aandeel discretionair vermogen is gestegen van 36% naar 40%.

**Ontwikkeling verhouding discretionary/non-discretionary assets under management Private Banking**

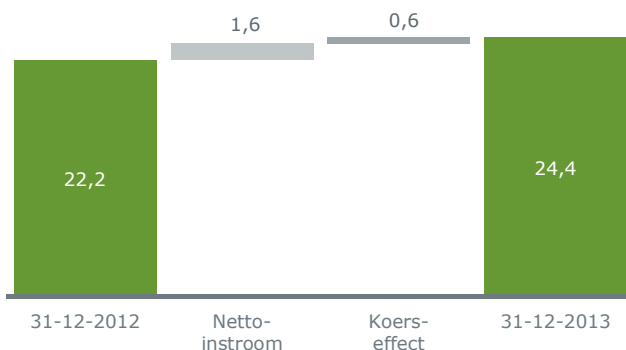


Medio oktober heeft Van Lanschot in Nederland Evi geïntroduceerd, de online beleggingscoach voor sparen en beleggen. Hiermee heeft de bank haar deuren geopend voor starters op de vermogensmarkt. Bijzonder aan dit product is dat het online aanbod wordt gecombineerd met de persoonlijke aandacht en specialistische kennis die binnen de bank aanwezig is. Evi is beschikbaar in de vormen Beheer, Advies en Sparen. In december is Evi Sparen ook in België geïntroduceerd.

**ASSET MANAGEMENT**

De assets under management (AuM) van het segment Asset Management stegen met 10% van € 22,2 miljard naar € 24,4 miljard. Deze stijging is voornamelijk toe te rekenen aan de netto-instroom van € 1,6 miljard. De netto-instroom werd zowel gerealiseerd in client solutions als nichestrategieën (beleggingsstrategieën zoals small caps, onroerend goed, hoogdividendaandelen, vastrentende beleggingen en 'funds of hedge funds').

**Ontwikkeling assets under management (€ miljard)**







## **GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM**

De resultaten van Van Lanschot over het eerste halfjaar 2014 zullen worden beïnvloed door een materiële boekwinst op de verkoop van het 21% belang van Van Lanschot Participaties in DORC Holding B.V.

## **DISCLAIMER**

### **Voorbehoud inzake uitspraken die een verwachting bevatten**

In dit document zijn verwachtingen over toekomstige gebeurtenissen opgenomen. Deze verwachtingen zijn gebaseerd op de huidige informatie en veronderstellingen van het management van Van Lanschot met betrekking tot bekende en onbekende risico's en onzekerheden. De uitspraken over verwachtingen betreffen geen vaststaande feiten en zijn onderhevig aan risico's en onzekerheden. De feitelijke resultaten kunnen hiervan aanzienlijk afwijken als gevolg van de risico's en onzekerheden die verband houden met de verwachtingen van Van Lanschot ten aanzien van, onder andere, inschattingen van het marktrisico, dan wel met betrekking tot batengroei of, meer in het algemeen, het economische klimaat en juridische en fiscale ontwikkelingen. Van Lanschot benadrukt dat de verwachtingen enkel van kracht zijn op de specifieke data en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het herzien of bijwerken van enige informatie naar aanleiding van veranderingen in beleid, ontwikkelingen, verwachtingen en dergelijke. Op de cijfers met betrekking tot verwachtingen over toekomstige gebeurtenissen die in het document zijn genoemd heeft geen accountantscontrole plaatsgevonden.



## GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2013

(€ duizend)

	31-12-2013	31-12-2012 *
<b>Activa</b>		
Liquide middelen en tegoeden bij centrale banken	1.999.963	1.647.231
Financiële activa handelsactiviteiten	47.083	52.427
Vorderingen op bankiers	429.215	430.850
Financiële activa aangemerkt als tegen reële waarde via winst-en-verliesrekening	725.938	631.411
Beleggingen voor verkoop beschikbaar	1.197.731	913.079
Kredieten en vorderingen private en publieke sector	12.490.723	13.464.234
Derivaten (vorderingen)	208.134	213.623
Beleggingen in deelnemingen equitymethode	50.385	46.443
Materiële vaste activa	84.638	100.366
Goodwill en overige immateriële vaste activa	172.431	173.875
Actuele belastingvorderingen	13.616	2.552
Latente belastingvorderingen	59.797	69.698
Overige activa	190.711	195.076
<b>Totaal activa</b>	<b>17.670.365</b>	<b>17.940.865</b>
<b>Passiva</b>		
Financiële verplichtingen handelsactiviteiten	798	382
Verplichtingen aan bankiers	1.175.422	1.522.640
Verplichtingen private en publieke sector	10.161.397	11.368.814
Financiële passiva aangemerkt als tegen reële waarde via winst-en-verliesrekening	357.633	214.355
Derivaten (verplichtingen)	299.662	364.568
Uitgegeven schuldbewijzen	3.849.119	2.543.905
Voorzieningen	35.910	77.938
Actuele belastingverplichtingen	22.904	7.397
Latente belastingverplichtingen	8.358	22.533
Overige passiva	291.978	370.643
Achtergestelde schulden	128.218	132.482
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>16.331.399</b>	<b>16.625.657</b>
Aandelenkapitaal	41.017	41.017
Ingekochte eigen aandelen	-2.135	-3.638
Agioreserve	479.914	479.914
Overige reserves	735.461	895.138
Onverdeelde winst toekomend aan aandeelhouders Van Lanschot NV	29.230	-150.083
<b>Eigen vermogen toekomend aan aandeelhouders Van Lanschot NV</b>	<b>1.283.487</b>	<b>1.262.348</b>
Eigenvermogensinstrumenten uitgegeven door dochtermaatschappijen	36.063	36.063
Onverdeelde winst toekomend aan eigenvermogensinstrumenten uitgegeven door dochtermaatschappijen	1.125	1.132
<b>Eigen vermogen toekomend aan eigenvermogensinstrumenten uitgegeven door dochtermaatschappijen</b>	<b>37.188</b>	<b>37.195</b>
Overige belangen van derden	15.140	13.995
Onverdeelde winst toekomend aan overige belangen van derden	3.151	1.670
<b>Eigen vermogen toekomend aan overige belangen van derden</b>	<b>18.291</b>	<b>15.665</b>
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>1.338.966</b>	<b>1.315.208</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>17.670.365</b>	<b>17.940.865</b>
Voorwaardelijke schulden	177.912	217.874
Onherroepelijke faciliteiten	447.342	1.033.277
	<b>625.254</b>	<b>1.251.151</b>

\* Bepaalde vermelde bedragen corresponderen niet met het persbericht inzake jaarcijfers 2012 en laten aanpassingen zien uit hoofde van IAS 19R Personeelsbeloningen.



## GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER 2013

(€ duizend)

	2013	2012 *
<b>Inkomsten uit operationele activiteiten</b>		
Interestbaten	780.728	917.465
Interestlasten	568.517	685.286
<b>Interest</b>	<b>212.211</b>	<b>232.179</b>
Opbrengsten uit deelnemingen volgens equitymethode	10.602	6.901
Overige opbrengsten uit effecten en deelnemingen	6.524	14.187
<b>Opbrengsten uit effecten en deelnemingen</b>	<b>17.126</b>	<b>21.088</b>
Provisiebaten	240.294	224.170
Provisielasten	7.017	7.384
<b>Provisies</b>	<b>233.277</b>	<b>216.786</b>
<b>Resultaat uit financiële transacties</b>	<b>66.273</b>	<b>54.256</b>
<b>Overige inkomsten</b>	<b>22.306</b>	<b>17.455</b>
<b>Totaal inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>551.193</b>	<b>541.764</b>
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	239.662	236.845
Andere beheerskosten	153.081	181.636
<b>Personeels- en andere beheerskosten</b>	<b>392.743</b>	<b>418.481</b>
<b>Afschrijvingen</b>	<b>15.890</b>	<b>30.719</b>
<b>Bedrijfslasten</b>	<b>408.633</b>	<b>449.200</b>
Toevoegingen aan de kredietvoorziening	102.385	113.365
Overige bijzondere waardeverminderingen	2.732	144.656
<b>Bijzondere waardeverminderingen</b>	<b>105.117</b>	<b>258.021</b>
<b>Totaal lasten</b>	<b>513.750</b>	<b>707.221</b>
<b>Bedrijfsresultaat voor belastingen</b>	<b>37.443</b>	<b>-165.457</b>
<b>Belastingen</b>	<b>3.937</b>	<b>-18.176</b>
<b>Nettoresultaat op basis van doorlopende activiteiten</b>	<b>33.506</b>	<b>-147.281</b>
<b>Niet-doorlopende activiteiten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Nettoresultaat</b>	<b>33.506</b>	<b>-147.281</b>

\* Bepaalde vermelde bedragen corresponderen niet met het persbericht inzake jaarcijfers 2012 en laten aanpassingen zien uit hoofde van IAS 19R Personeelsbeloningen.



## VERKORT GECONSOLIDEERD VERLOOPOVERZICHT EIGEN VERMOGEN PER 31 DECEMBER 2013

(€ duizend)

	2013	2012 *
<b>Stand per 1 januari</b>	<b>1.315.208</b>	<b>1.565.868</b>
Verandering in waarderingsgrondslagen inzake IAS 19R Pensioenen	-	-45.913
<b>Stand per 1 januari (herzien*)</b>	<b>1.315.208</b>	<b>1.519.955</b>
Nettoresultaat lopend boekjaar	33.506	-147.281
Herwaardering aandelen, deelnemingen en derivaten (ongerealiseerde resultaten)	-8.977	-33.168
Dividenden	-2.802	-25.058
Mutaties uit hoofde van aandelenoptieplan	1.038	793
Inkoop eigenvermogensinstrumenten	-	-
Verwerving/mutatie minderheidsbelangen	1.145	127
Overige mutaties	-152	-160
<b>Stand per 31 december</b>	<b>1.338.966</b>	<b>1.315.208</b>

## VERKORT GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2013

(€ duizend)

	2013	2012
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten per 1 januari</b>	<b>1.670.625</b>	<b>1.210.702</b>
Nettokasstroom aangewend voor operationele activiteiten	-813.298	141.648
Nettokasstroom aangewend voor investeringsactiviteiten	-320.935	-37.086
Nettokasstroom aangewend voor financieringsactiviteiten	1.449.645	355.361
<b>Geldmiddelen en kasequivalenten per 31 december</b>	<b>1.986.037</b>	<b>1.670.625</b>

\* Bepaalde vermelde bedragen corresponderen niet met het persbericht inzake jaarcijfers 2012 en laten aanpassingen zien uit hoofde van IAS 19R Personeelsbeloningen.



## SEGMENTINFORMATIE

Operationele segmenten 2013 (€ miljoen)	Private Banking	Corporate Banking	Asset Management	Merchant Banking	Overige activiteiten	Totaal
<b>Winst-en-verliesrekening</b>						
Interestbaten	765,6	143,2	-	3,2	-131,3	<b>780,7</b>
Interestlasten	613,1	88,1	-	0,8	-133,5	<b>568,5</b>
<b>Interest</b>	<b>152,5</b>	<b>55,1</b>	<b>-</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>212,2</b>
Opbrengsten uit effecten en deelnemingen	-	-	-	-	17,1	<b>17,1</b>
Provisiebaten	107,3	7,5	75,9	47,1	2,5	<b>240,3</b>
Provisielasten	2,4	-	-	2,2	2,4	<b>7,0</b>
<b>Provisies</b>	<b>104,9</b>	<b>7,5</b>	<b>75,9</b>	<b>44,9</b>	<b>0,1</b>	<b>233,3</b>
Resultaat uit financiële transacties	1,3	-	-0,1	2,8	62,3	<b>66,3</b>
Overige inkomsten	-	-	-	-	22,3	<b>22,3</b>
<b>Totaal inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>258,7</b>	<b>62,6</b>	<b>75,8</b>	<b>50,1</b>	<b>104,0</b>	<b>551,2</b>
Waarvan inkomsten uit andere segmenten	-17,1	-	14,2	3,9	-1,0	<b>-0,0</b>
Personeelskosten	122,9	20,2	37,8	28,7	30,1	<b>239,7</b>
Andere beheerskosten	96,1	13,7	14,2	6,6	22,5	<b>153,1</b>
Afschrijvingen	16,2	2,3	0,7	0,9	-4,2	<b>15,9</b>
Bijzondere waardeverminderingen	34,7	74,7	-	1,4	-5,7	<b>105,1</b>
<b>Totaal lasten</b>	<b>269,9</b>	<b>110,9</b>	<b>52,7</b>	<b>37,6</b>	<b>42,7</b>	<b>513,8</b>
<b>Bedrijfsresultaat voor belastingen</b>	<b>-11,2</b>	<b>-48,3</b>	<b>23,1</b>	<b>12,5</b>	<b>61,3</b>	<b>37,4</b>
Belastingen	-2,9	-12,0	8,2	1,7	8,9	<b>3,9</b>
<b>Nettoresultaat</b>	<b>-8,3</b>	<b>-36,3</b>	<b>14,9</b>	<b>10,8</b>	<b>52,4</b>	<b>33,5</b>
Efficiëncyratio (%)	91%	58%	70%	72%	47%	<b>74%</b>
Personeel (aantal fte's)	1.057	200	173	115	447	<b>1.992</b>
<b>Balans</b>						
<b>Totaal activa</b>	<b>8.725,9</b>	<b>3.614,1</b>	<b>153,8</b>	<b>377,5</b>	<b>4.799,1</b>	<b>17.670,4</b>
Waarvan beleggingen volgens equitymethode	-	-	-	-	50,4	<b>50,4</b>
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>10.999,8</b>	<b>1.343,4</b>	<b>134,2</b>	<b>100,3</b>	<b>3.753,7</b>	<b>16.331,4</b>
Investerings	10,0	0,6	-	-	19,9	<b>30,5</b>



Operationele segmenten 2012 (€ miljoen)	Private Banking	Corporate Banking	Asset Management	Corporate Finance & Securities	Overige activiteiten	Totaal
<b>Winst-en-verliesrekening</b>						
Interestbaten	905,1	178,4	-	3,4	-169,4	917,5
Interestlasten	738,9	122,3	-	1,0	-176,9	685,3
<b>Interest</b>	<b>166,2</b>	<b>56,1</b>	<b>-</b>	<b>2,4</b>	<b>7,5</b>	<b>232,2</b>
Opbrengsten uit effecten en deelnemingen	3,8	-	-	-	17,3	21,1
Provisiebaten	114,8	8,7	59,7	38,5	2,4	224,1
Provisielasten	2,2	-	-	1,5	3,7	7,4
<b>Provisies</b>	<b>112,6</b>	<b>8,7</b>	<b>59,7</b>	<b>37,0</b>	<b>-1,3</b>	<b>216,7</b>
Resultaat uit financiële transacties	1,7	-	-	1,1	51,5	54,3
Overige inkomsten	-	-	-	-	17,5	17,5
<b>Totaal inkomsten uit operationele activiteiten</b>	<b>284,3</b>	<b>64,8</b>	<b>59,7</b>	<b>40,5</b>	<b>92,5</b>	<b>541,8</b>
Waarvan inkomsten uit andere segmenten	-7,4	-	10,2	3,4	-6,2	-
Personeelskosten	148,0	19,1	30,4	23,8	15,6	236,9
Andere beheerskosten	120,3	21,7	10,4	7,4	21,9	181,7
Afschrijvingen	9,4	-	1,0	1,0	19,3	30,7
Bijzondere waardeverminderingen	151,0	75,5	-	0,5	31,0	258,0
<b>Totaal lasten</b>	<b>428,7</b>	<b>116,3</b>	<b>41,8</b>	<b>32,7</b>	<b>87,8</b>	<b>707,3</b>
<b>Bedrijfsresultaat voor belastingen</b>	<b>-144,4</b>	<b>-51,5</b>	<b>17,9</b>	<b>7,8</b>	<b>4,7</b>	<b>-165,5</b>
Belastingen	-28,1	-12,8	6,3	0,9	15,5	-18,2
<b>Nettoresultaat</b>	<b>-116,3</b>	<b>-38,7</b>	<b>11,6</b>	<b>6,9</b>	<b>-10,8</b>	<b>-147,3</b>
Efficiëncyratio (%)	98%	63%	70%	80%	61%	83%
Personeel (aantal fte's)	1.170	215	169	113	343	2.010
<b>Balans</b>						
<b>Totaal activa</b>	<b>9.756,2</b>	<b>3.674,9</b>	<b>102,4</b>	<b>407,8</b>	<b>3.999,6</b>	<b>17.940,9</b>
Waarvan beleggingen volgens equitymethode	-	-	-	-	46,4	46,4
<b>Totaal verplichtingen</b>	<b>10.553,1</b>	<b>1.603,8</b>	<b>138,6</b>	<b>85,5</b>	<b>4.244,7</b>	<b>16.625,7</b>
Investerings	7,0	0,9	0,1	-	2,5	10,5