

# Overstapservice

*Makkelijk van bank veranderen*



## Overstapservice een handig hulpmiddel

De Overstapservice is een initiatief van de gezamenlijke banken in Nederland. Het maakt overstappen naar een andere bank eenvoudiger en zorgt ervoor dat uw betalingsverkeer soepel doorloopt.

Bijschrijvingen en incasso's ten laste van uw oude betaalrekening worden automatisch doorgeleid. Deelnemende banken informeren daarnaast betalers en incassanten over uw nieuwe betaalrekening bij elke betaling of incasso naar uw oude betaalrekening. Die kunnen hiermee het adresboek bij zijn bank of administratie bijwerken. Zelf betalers en incassanten informeren is dus bijna niet meer nodig.

U kunt van de Overstapservice gebruikmaken als u uw betaalrekening wilt omzetten naar een nieuwe of bestaande betaalrekening bij een andere bank.

## Wat regelt de Overstapservice voor u?

De Overstapservice leidt dertien maanden lang bij- en afschrijvingen op uw oude betaalrekening door naar uw nieuwe of bestaande betaalrekening bij een andere bank. Voor deze ruime periode is gekozen omdat vrijwel alle (inkomende) overboekingen en incasso's minimaal één keer per jaar plaatsvinden. Ongeveer een maand voordat de Overstapservice stopt, krijgt u hierover bericht van uw nieuwe bank.

### De Overstapservice biedt u het volgende

- **Inkomende overboekingen** op uw oude betaalrekening, zoals salaris of uitkering, worden automatisch doorgeleid naar uw nieuwe betaalrekening. Deelnemende banken informeren daarnaast betalers over uw nieuwe betaalrekening bij elke betaling naar uw oude IBAN. De betaler kan hiermee zijn adresboek bij zijn bank of administratie bijwerken voor toekomstige overboekingen.
- Betalingen op grond van een **afgegeven machtiging (incasso)** worden rechtstreeks van uw nieuwe betaalrekening geïncasseerd. U hoeft de incassanten niet zelf te informeren. Dat doet de Overstapservice voor u, nadat de incasso-opdracht is verwerkt.
- Op het **rekeningoverzicht** van uw nieuwe bank ziet u welke bij- en afschrijvingen via de Overstapservice zijn doorgeleid. Op uw rekeningoverzicht staat dan de volgende tekst: "Overstapservice via (IBAN oude rekening)".
- U krijgt van uw oude bank een overzicht van de opdrachten tot periodieke overboeking en selectieve rekeningblokkades die worden beëindigd. Dit overzicht kunt u gebruiken om **periodieke overboekingen en rekeningblokkades** voor uw nieuwe betaalrekening te regelen.

Op [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl) vindt u een overzicht van de deelnemende banken.

## Wat moet u zelf regelen?

De Overstapservice neemt u veel werk uit handen, maar er zijn zaken die u zelf moet doen:

- **Betaalpassen, creditcards, internet- en mobielbankieren en eventuele andere producten** voor de nieuwe betaalrekening moet u aanvragen bij uw nieuwe bank. Neem daarvoor tijdig contact op met uw nieuwe bank. De producten van de oude bank, zoals de betaalpas, kunt u blijven gebruiken tot het moment dat u de betaalrekening en andere producten bij de oude bank hebt opgezegd. U krijgt van uw oude bank een bericht, waarin de gevolgen van de Overstapservice voor uw oude betaalrekening staan.
- Op Acceptgiro's mag u het oude IBAN met een pen veranderen in het nieuwe IBAN.
- De Overstapservice stopt na dertien maanden. Als extra service kunnen steeds meer banken en andere betaaldienstverleners die meedoen aan de Overstapservice uw nieuwe IBAN doorgeven aan particulieren, bedrijven en organisaties die geld naar uw oude IBAN willen overboeken. Het is belangrijk dat u bedrijven en instellingen waarvan u aan het einde van de looptijd van de Overstapservice nog betalingen ontvangt informeert over uw nieuwe IBAN. Denk bijvoorbeeld aan uw salaris, pensioen of uitkering. In deze brochure vindt u een set **handige kaarten**, waarmee u deze bedrijven en instellingen kunt informeren.
- Periodieke overboekingen en selectieve rekening blokkades die niet op het overzicht staan dat u van uw oude bank hebt ontvangen, moet u zelf bij uw oude bank stop zetten en opnieuw regelen met uw nieuwe bank. Dit geldt met name voor **geagendeerde betalingsopdrachten en rekeningblokkades** die u via internetbankieren hebt opgevoerd. Maak vóór het stopzetten een uitdraai van deze gegevens in internetbankieren zodat u de informatie bij de hand heeft.
- Voor het doorleiden van Europese incasso's moet de incassant gebruik maken van een bank die aangesloten is op de Overstapservice. In het geval van bijvoorbeeld een **buitenlandse incassant** zult u zelf de incassant moeten informeren over uw nieuwe IBAN. De meeste Nederlandse banken zijn aangesloten op de Overstapservice.

## Wanneer gebeurt wat?



### 1 Aanvraag

U kunt de Overstapservice aanvragen bij uw nieuwe bank via het Aanvraagformulier. U krijgt vervolgens bericht dat uw aanvraag in behandeling is genomen.

### 2 Overzicht periodieke overboekingen en selectieve rekeningblokkades

Nadat de Overstapservice in behandeling is genomen, ontvangt u van uw oude bank een overzicht van de beëindigde periodieke overboekingen en selectieve rekeningblokkades. Als het om een particuliere betaalrekening gaat dan ontvangt u binnen zeven werkdagen dit overzicht. Ook geeft uw oude bank u meer informatie over de gevolgen voor andere producten en diensten bij uw oude bank. Indien u bij uw oude bank geagendeerde betalingsopdrachten via internetbankieren heeft opgevoerd wordt u geadviseerd om daar een uitdraai van te maken. U moet deze opdrachten zelf stoppen. U heeft zelf de keuze welke periodieke overboekingen en rekeningblokkades u vervolgens opvoert bij uw nieuwe bank.

### 3 Gebruik van producten van uw oude bank

U kunt betaalpassen, creditcards en andere producten van uw oude betaalrekening in ieder geval blijven gebruiken tot deze is opgeheven.

### 4 Ingangsdatum

Op het formulier heeft u aangegeven wanneer u de Overstapservice wilt laten ingaan. Die datum ligt minimaal twee weken tot maximaal drie maanden nadat uw nieuwe bank uw overstapverzoek heeft ontvangen.

### 5 Gedurende de Overstapperiode

- kunt u de handige kaarten in deze brochure gebruiken om bedrijven en instellingen, zoals uw werkgever, te informeren;
- worden bijschrijvingen op uw oude betaalrekening automatisch doorgeleid naar uw nieuwe betaalrekening;
- worden betalingen waarvoor u een machtiging (incasso) hebt afgegeven rechtstreeks van uw nieuwe betaalrekening geïncasseerd;
- deelnemende banken informeren daarnaast betalers en incassanten over uw IBAN bij elke betaling of incasso naar uw oude betaalrekening. Die kunnen hiermee het adresboek bij zijn bank of administratie bijwerken;
- kunt u het oude IBAN op Acceptgiro's met een pen veranderen in het nieuwe IBAN. De Acceptgiro's stuurt u naar uw nieuwe bank.

### 6 Bericht van uw bank

Na circa twaalf maanden wordt u herinnerd aan de precieze einddatum van de Overstapservice. Controleer op uw rekeningoverzicht of alles inmiddels via uw nieuwe betaalrekening loopt.

### 7 Einde Overstapservice

Na dertien maanden stopt de Overstapservice. Bij en afschrijvingen van uw oude betaalrekening worden na deze datum niet meer doorgeleid naar uw nieuwe betaalrekening. Wilt u de betaalrekening bij de oude bank opzeggen, neemt u hiervoor dan contact op met de oude bank.

## Handige tips

- Informeer bij uw oude bank naar de mogelijke gevolgen van de Overstapservice voor eventuele andere producten en diensten die u bij de oude bank afneemt.
- Na dertien maanden eindigt de Overstapservice. Een maand voor het einde van de Overstapservice krijgt u hier een bericht over. Wij adviseren u om op uw rekeningoverzicht na te gaan of er nog bij- en afschrijvingen via uw oude betaalrekening hebben plaatsgevonden.
- Tijdens de Overstapservice en erna kunt u uw oude betaalrekening aanhouden. Dat hoeft niet. Wilt u de betaalrekening bij de oude bank opzeggen dan kunt u dit aangeven op aanvraagformulier. Uw oude bank neemt dan contact met u op.
- In deze brochure vindt u handige kaarten waarmee u (buitenlandse)bedrijven en instellingen, kunt informeren over uw nieuwe IBAN.

### Zo kunt u van de Overstapservice gebruikmaken

Aanvragen gaat eenvoudig door het invullen van het formulier 'Aanvraag Overstapservice', dat de nieuwe bank u verstrekt. Houdt u er rekening mee dat de aanvraagprocedure minimaal twee weken in beslag neemt. U kunt de Overstapservice dus in laten gaan minimaal twee weken tot maximaal drie maanden nadat de nieuwe bank uw aanvraag in behandeling neemt.

Uw nieuwe bank voert de Overstapservice uit met hulp van de oude bank. De gegevens worden dan ook na ontvangst door zowel de oude als de nieuwe bank gecontroleerd en verwerkt.



## Wilt u meer weten?

Mocht u na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, kijk dan op de website van de Overstapservice [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl) of op de websites van de banken. Natuurlijk kunt u ook bellen of een afspraak maken met uw nieuwe bank.

# Algemene Voorwaarden Overstapservice

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedereen van wie de betaalrekening na 1 oktober 2019 in de Overstapservice actief is (zie [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl)).

## 1. Waarmee gaat u akkoord als u de Overstapservice gaat gebruiken?

### 1.1 Dat u weet hoe de Overstapservice werkt en wat de voorwaarden zijn

- U gaat akkoord met alle kenmerken en voorwaarden die in deze Algemene Voorwaarden Overstapservice staan.
- Dus ook dat u weet wat de Overstapservice doet en wat u zelf moet doen.

### 1.2 Dat gegevens worden gedeeld en dat er namens u gehandeld wordt.

- De nieuwe bank deelt gegevens uit uw aanvraag met de oude bank en uw oude en nieuwe rekeningnummer met banken die deelnemen aan de Overstapservice.
- Inkomende overboekingen bestemd voor uw oude betaalrekening worden doorgestuurd naar de nieuwe bank en bijgeschreven op uw nieuwe betaalrekening.
- Incasso's die nu van uw oude betaalrekening worden afgeschreven, worden afgeschreven van uw nieuwe betaalrekening.
- Uw nieuwe rekeningnummer wordt via de banken die meedoen aan de Overstapservice doorgegeven aan bedrijven en organisaties die van uw betaalrekening mogen incasseren.
- Uw nieuwe rekeningnummer kan via de banken die meedoen aan de Overstapservice worden doorgegeven aan particulieren, bedrijven en organisaties die naar uw oude rekening geld willen overboeken.

### 1.3 Dat u verantwoordelijk blijft om de afspraken met uw oude bank na te komen

- Moet u de oude bank nu of in de toekomst nog geld betalen? Dan blijft deze verplichting bestaan.
- Heeft u de oude bank een incassomachtiging gegeven? Dan mag de oude bank deze betalingen ook van uw nieuwe betaalrekening incasseren.
- Uw oude bank mag ook geld van uw oude betaalrekening blijven afschrijven als u de oude bank geld moet betalen. Als u niet voor voldoende saldo heeft gezorgd, kunt u daardoor rood komen te staan.

### 1.4 Dat u mogelijk moet betalen voor de Overstapservice

- De nieuwe bank laat u weten wat de kosten voor de Overstapservice zijn bij het aanvragen van de Overstapservice.
- De nieuwe bank mag kosten in rekening brengen als u besluit zelf te stoppen met de Overstapservice binnen 13 maanden. De nieuwe bank moet u, voordat u dit verzoek doet, laten weten wat deze kosten zijn.

### 1.5 Met de gevolgen bij schade

- Heeft u schade door de Overstapservice? Of heeft u schade doordat u onzorgvuldig met de Overstapkaarten bent omgegaan? Dan is uw nieuwe bank niet aansprakelijk. Dat betekent dat de nieuwe bank niet verplicht is om de schade te vergoeden. Wel gelden de Algemene Bankvoorwaarden.
- Heeft iemand anders financieel nadeel omdat u de Overstapservice gebruikt? Dan vrijwaart u de nieuwe bank. Dat betekent dat u in dat geval dit financiële nadeel moet betalen.
- Heeft u schade doordat uw nieuwe bank met opzet of door grove nalatigheid een fout maakte? Of deed uw nieuwe bank iets en kon zij zeker weten dat u daardoor schade zou hebben? Dan is uw nieuwe bank wel aansprakelijk.

### 1.6 Dat deze voorwaarden kunnen wijzigen

- Deze voorwaarden zijn opgesteld door Betaalvereniging Nederland waar de gezamenlijke banken aan deelnemen.
- Wijziging van deze voorwaarden is alleen mogelijk via de Betaalvereniging en niet eenzijdig door een deelnemende bank.
- Wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan u gecommuniceerd door uw nieuwe bank.

### 1.7 Met de klachtenprocedure

- Voor de Overstapservice geldt het Nederlandse recht.
- Hebben u en uw nieuwe bank een verschil van mening? Dan mag u naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).
- Bij een verschil van mening mogen u en uw nieuwe bank ook naar de Nederlandse rechter.

## 2. Wat regelt de Overstapservice voor u?

Stapt u over naar een andere bank? Dan zorgt de Overstapservice dat de meeste inkomende overboekingen en incasso's via uw nieuwe betaalrekening lopen. Ook al gebruikt iemand nog uw oude IBAN. Deze service duurt 13 maanden. Na 13 maanden stopt de Overstapservice vanzelf. Hieronder leest u wat de Overstapservice voor u regelt. In hoofdstuk 3 leest u wat u zelf moet doen.

### 2.1 Inkomende overboekingen ontvangt u op uw nieuwe betaalrekening

- Boekt iemand geld over naar uw oude betaalrekening? Dan zorgt de Overstapservice dat u het geld op uw nieuwe betaalrekening ontvangt. Ook kunnen de banken die meedoen aan de Overstapservice uw nieuwe rekeningnummer doorgeven aan de betaler.
- Bijschrijvingen die nog naar uw oude betaalrekening zijn overgeboekt ziet u terug op het rekeningafschrift of via internet- of mobiel bankieren van uw nieuwe betaalrekening. U herkent deze inkomende overboekingen aan de omschrijving *Overstap via [IBAN oude rekening]* of *Overstapservice via [IBAN oude rekening]*.

### 2.2 Incasso's worden van uw nieuwe betaalrekening afgeschreven

- Heeft u een organisatie of bedrijf toestemming gegeven (met een incassomachtiging) om geld te incasseren van uw oude betaalrekening? Dan geldt die incassomachtiging voortaan voor uw nieuwe betaalrekening. De Overstapservice informeert het bedrijf of de organisatie waaraan u die toestemming gaf en geeft uw nieuwe rekeningnummer door.
- De Overstapservice kan uw machtiging alleen wijzigen als de bank van dat bedrijf of die organisatie meedoet met de Overstapservice.
- Duurt het even voor het bedrijf of de organisatie uw nieuwe rekeningnummer aanpast in zijn administratie? Dan zorgt de Overstapservice maximaal 13 maanden dat incasso's van dit bedrijf of deze organisatie toch via uw nieuwe betaalrekening lopen.
- Afschrijvingen met een incasso van uw oude betaalrekening ziet u op het rekeningafschrift of internet- of mobiel bankieren van uw nieuwe betaalrekening. U herkent deze incasso's aan de omschrijving *Overstap via [IBAN oude rekening]* of *Overstapservice via [IBAN oude rekening]*.

## Let op:

Voor zakelijke klanten met een zakelijk/ 'business to business' incassocontract met een ander bedrijf gelden bijzondere afspraken. Kijk daarvoor in artikel 7.2.

### 2.3 Periodieke overboekingen worden gestopt

- Boekt u automatisch geld over van uw oude betaalrekening naar de betaalrekening van iemand anders? Dan vraagt uw nieuwe bank aan de oude bank om deze periodieke overboeking te stoppen.
- Heeft u de periodieke overboeking ooit schriftelijk bij uw oude bank opgegeven? Dan zet uw oude bank deze altijd stop.
- Heeft u de periodieke overboeking via internet- of mobiel bankieren zelf ingesteld? Dan bepaalt uw oude bank of u de overboeking zelf moet stopzetten via internet- of mobiel bankieren.
- U ontvangt van uw oude bank een overzicht van alle periodieke overboekingen die de bank voor u heeft stopgezet.

## 3. Wat moet u zelf nog regelen?

De Overstapservice regelt niet alles. Soms gaan bij- en afschrijvingen niet automatisch via uw nieuwe betaalrekening. Uw bank schrijft dan toch geld bij of af van uw oude betaalrekening. Houdt u uw oude betaalrekening dus nog wel in de gaten. En onderneem zelf actie.

### 3.1 Sommige bijschrijvingen moet u zelf overboeken

- Contant geld dat nog op uw oude betaalrekening wordt gestort.
- Het bedrag dat u aan rente krijgt over het geld op uw oude betaalrekening.
- Een incasso van uw oude betaalrekening die teruggeboekt wordt.
- U heeft bij uw oude bank nog een andere spaar- of betaalrekening en daarvan wordt een bedrag op uw oude betaalrekening overgeboekt. Uw oude betaalrekening is dan een 'vaste tegenrekening'.
- Als uw oude bank besluit het geld op uw oude betaalrekening niet over te boeken. Bijvoorbeeld in de volgende gevallen:
  - U krijgt het geld van een buitenlandse betaalrekening.
  - U krijgt het geld in een andere muntsoort dan de euro.

## Let op:

Bent u zakelijke klant? Lees dan ook artikel 7.1 voor meer informatie over zakelijke bijschrijvingen.

### 3.2 Periodieke overboekingen controleren en opnieuw doorgeven

- Heeft uw oude bank periodieke overboekingen stopgezet? Dan ontvangt u hiervan een overzicht van uw oude bank. Controleer dit overzicht meteen.
- Staan niet al uw periodieke overboekingen op dit overzicht? Zet de overige periodieke overboekingen dan zelf stop via internet- of mobiel bankieren van uw oude bank.
- Wilt u dat periodieke overboekingen via uw nieuwe betaalrekening gaan? Regel dit dan (via internet- of mobiel bankieren) bij uw nieuwe bank.

### 3.3 Anderen op de hoogte brengen van uw nieuwe betaalrekening

De Overstapservice informeert incassanten en als service ook steeds meer betalers over uw nieuwe rekeningnummer. Daarmee zijn de meeste incassanten en betalers op de hoogte van uw nieuwe rekeningnummer. Maar soms is zo'n mededeling aan incassanten en betalers niet voldoende om uw nieuwe rekeningnummer te gaan gebruiken.

- U krijgt daarom van uw nieuwe bank papieren of digitale Overstapkaarten (pdf). Hiermee kunt u anderen ook zelf informeren over uw nieuwe rekeningnummer. Gebruik de Overstapkaarten als u zeker wilt weten dat de ander op de hoogte is. Bijvoorbeeld uw werkgever voor het overboeken van uw salaris.
- U moet met deze Overstapkaarten zorgvuldig omgaan. Dat betekent bijvoorbeeld dat u moet zorgen dat (deels) ingevulde Overstapkaarten niet bij vreemde personen terecht komen. Die zouden daarmee fraude kunnen plegen.
- Informeer een bedrijf of organisatie altijd zelf, als zijn bank niet meedoet met de Overstapservice. Bijvoorbeeld omdat het een buitenlandse bank is.

#### Tip:

Op uw rekeningafschrift kunt u zien waar het bedrijf of de organisatie bankiert. Begint het rekeningnummer van het bedrijf of de organisatie met NL? Dan is het een Nederlandse bank en doet de bank meestal mee met de Overstapservice. Aan de 4 letters in het rekeningnummer kunt u zien welke bank het is. Welke banken meedoen, leest u op [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl).

### 3.4 Uw oude betaalrekening in de gaten houden en saldo aanvullen als dat nodig is

- Als er nog geld van uw oude betaalrekening wordt afgeschreven, kunt u rood komen te staan. Boek dan

geld over van uw nieuwe betaalrekening naar uw oude betaalrekening. Geld dat u zelf overboekt van uw nieuwe betaalrekening naar uw oude betaalrekening, boekt de Overstapservice niet terug.

### 3.5 Incassoblokkades opnieuw instellen

- Wilt u voor een bepaalde organisatie een incassoblokkade op uw nieuwe betaalrekening? Regel dit dan op tijd (voor de ingangsdatum van de Overstapservice) bij uw nieuwe bank. Of trek bij deze organisatie zelf uw machtiging in.

### 3.6 Uw oude betaalrekening opzeggen (als u dat wilt)

- U kunt uw oude betaalrekening opzeggen vanaf de eerste werkdag nadat de Overstapservice is ingegaan.
- Uw oude bank zal uw betaalrekening binnen 7 werkdagen na uw verzoek opheffen. Uw oude bank kan dit verzoek weigeren, of voorwaarden stellen aan het opzeggen van uw oude betaalrekening, bijvoorbeeld als:
  - U uw oude betaalrekening nog actief gebruikt voor andere producten.
  - U de oude bank nog geld moet betalen, bijvoorbeeld omdat u rood staat.

U kunt op het aanvraagformulier aangeven dat u uw oude betaalrekening wilt opzeggen. Uw oude bank neemt dan binnen 30 dagen contact met u op hoe dat kan.

- Als u uw oude betaalrekening opzegt, heeft dat de volgende gevolgen:
  - De Overstapservice zoals beschreven in hoofdstuk 2 blijft gewoon doorlopen.
  - Inkomende overboekingen die niet door de oude bank op uw nieuwe betaalrekening worden bijgeschreven (zie artikel 3.1), worden teruggestuurd aan degene die het geld aan u overboekte. U wordt hiervan niet op de hoogte gesteld. U moet deze personen of organisaties zelf informeren over uw nieuwe betaalrekening. Het kan even duren voordat deze personen of organisaties uw nieuwe betaalrekening gaan gebruiken. Houd hier rekening mee als u uw oude betaalrekening opzegt.
  - Automatische incasso's die niet door de Overstapservice van uw nieuwe betaalrekening worden afgeschreven (zie artikel 3.3), worden geweigerd. Dit gaat om bedrijven en organisaties waarvan de bank niet aan de Overstapservice meedoet. U moet die bedrijven en organisaties zelf van uw nieuwe rekeningnummer op de hoogte stellen en eventuele gemiste betalingen zelf voldoen.

## 4. Wanneer kunt u de Overstapservice gebruiken?

Het is een goed idee om de Overstapservice aan te vragen als u van betaalrekening verandert. Maar soms werkt de Overstapservice niet voor u. Daarom bekijken de nieuwe en de oude bank allebei uw aanvraag. Hieronder leest u wanneer u de Overstapservice kunt gebruiken.

### Let op:

Bent u zakelijke klant? Dan gelden extra kenmerken. Deze staan in artikel 7.3.

### 4.1 Als uw nieuwe en oude betaalrekening geschikt zijn

- Het zijn 'gewone' betaalrekeningen (en bijvoorbeeld geen spaarrekening).
- Het zijn betaalrekeningen voor euro's (en niet voor andere valuta).
- De afgelopen 3 maanden was er geen Overstapservice op deze rekeningen actief.
- De betaalrekeningen zijn van verschillende banken.
- Beide betaalrekeningen kunnen actief gebruikt worden (er is bijvoorbeeld geen blokkade).

### 4.2 Als uw betaalrekeningen dezelfde rekeninghouders hebben

- Uw oude betaalrekening is een en/of rekening en dezelfde rekeninghouders worden rekeninghouder van de nieuwe betaalrekening.
- Uw oude betaalrekening is een betaalrekening op één naam en de rekeninghouder van deze rekening is ook één van de rekeninghouders van de nieuwe betaalrekening.

### 4.3 Als uw oude en uw nieuwe bank meedoen met de Overstapservice

- Kijk op [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl) of uw bank meedoet.

### 4.4 Als er geen bijzondere situaties zijn

- Soms kunt u de Overstapservice niet gebruiken. Bijvoorbeeld bij een faillissement, uitstel van betaling, schuldsanering, beslag of fraude. Of u heeft een afspraak met één van beide banken om ervoor te zorgen dat u de bank geld terugbetaalt.
- Soms vindt de oude of de nieuwe bank dat u de Overstapservice niet mag aanvragen. Of dat een van uw medeaanvragers dat niet mag. Bijvoorbeeld omdat u of de medeaanvrager onder bewind staat.

### Tip

Twijfelt u of u de Overstapservice kunt gebruiken? Neem dan contact op met uw nieuwe bank.

## 5. Hoe start u met de Overstapservice?

### 5.1 U vraagt de Overstapservice aan

- U vraagt de Overstapservice aan met een (online) aanvraagformulier. Dit formulier kunt u opvragen bij uw nieuwe bank.
- Kies het goede formulier (voor een zakelijke of particuliere betaalrekening).
- Lees waarmee u akkoord gaat als u de Overstapservice aanvraagt (zie hoofdstuk 1).
- Vul alle gegevens zorgvuldig in en zorg dat de gegevens kloppen. Dan weet u zeker dat de Overstapservice op tijd begint.
- Zorg bij handmatige ondertekening ervoor dat de handtekeningen hetzelfde zijn als de handtekeningen die de oude en de nieuwe bank hebben.
- Stapt u over met een en/of betaalrekening? Zorg dan dat beide rekeninghouders de aanvraag ondertekend hebben of via het online aanvraagformulier akkoord zijn gegaan.
- Verstuur het handmatig ondertekende formulier aan uw nieuwe bank of geef uw digitale opdracht aan de nieuwe bank.

### Let op:

Bent u zakelijke klant? Dan zijn er extra aandachtspunten waar u bij de aanvraag op moet letten. Deze staan in artikel 7.3.

### 5.2 De oude en nieuwe bank bekijken uw aanvraag

- Beide banken bekijken of u de Overstapservice kunt gebruiken (zie hoofdstuk 4).
- Geeft uw oude of uw nieuwe bank geen toestemming voor de Overstapservice? Dan zal uw nieuwe bank dit aan u laten weten.
- Zijn uw oude en nieuwe bank akkoord, dan informeert uw nieuwe bank u over de ingangsdatum van de Overstapservice.

### 5.3 Na uw aanvraag wordt de Overstapservice in gang gezet.

- De Overstapservice start op zijn vroegst twee weken (particulier) of vier weken (zakelijk) na ontvangst van het (online) formulier.
- Uw nieuwe bank probeert de Overstapservice te beginnen op de datum die u heeft ingevuld op het (online) formulier. Uw nieuwe bank laat u weten of dit lukt.



## 6. Wanneer stopt de Overstapservice?

### 6.1 Vanzelf na 13 maanden

- De Overstapservice stopt vanzelf na 13 maanden, u hoeft hier niets voor te doen.

### 6.2 Als u dat wilt: eerder dan na 13 maanden

- U kunt uw nieuwe bank vragen om de Overstapservice te stoppen. Dan gelden de regels van uw nieuwe bank. Uw nieuwe bank laat u vooraf weten of hier kosten aan verbonden zijn, en zo ja, wat u moet betalen.

### 6.3 Als de nieuwe bank dat wil: eerder dan na 13 maanden

Soms mag uw nieuwe bank besluiten om de Overstapservice direct te stoppen. Dat is mogelijk in de volgende gevallen.

- U of uw nieuwe bank beëindigt de nieuwe betaalrekening.
- Er is een redelijke verdenking dat u misbruik maakt van de Overstapservice.
- Eén van de personen van wie de betaalrekening is, overlijdt, heeft uitstel van betaling, is failliet, staat onder curatele of zijn vermogen staat onder bewind. Of zit in de regeling schuldsanering natuurlijke personen.

### 6.4 Dit gebeurt als de Overstapservice eerder stopt

Wilt u of wil de nieuwe bank de Overstapservice eerder stoppen? Dan stopt direct wat de Overstapservice voor u regelt (hoofdstuk 2). Wijzigingen die al door de Overstapservice zijn uitgevoerd, worden niet teruggedraaid. Bijvoorbeeld bedrijven die uw nieuwe betaalrekening al in hun administratie hebben aangepast.

Bespreek met uw bank wat u moet doen om uw bankzaken te laten lopen via de betaalrekening die u wilt gebruiken.

## 7. Wat zijn de bijzonderheden voor zakelijke klanten?

### 7.1 Soms moet u een nieuw contract met uw nieuwe bank sluiten

Wilt u dat de volgende bijschrijvingen via uw nieuwe zakelijke betaalrekening gaan lopen?

- Geld dat u incasseert bij uw klant met een incassomachtiging.
- Overboekingen die uw klanten doen via Acceptgiro.
- Overboekingen die uw klanten doen met een creditcard, debetcard (betaalpas) of prepaidcard.
- iDEALbetalingen waarbij het bedrag wordt afgeboekt van de betaalrekening van uw klant.

- Neem dan contact op met uw nieuwe bank. De Overstapservice stuurt deze overboekingen niet door naar uw nieuwe zakelijke betaalrekening.

### 7.2 Soms moet u een nieuwe machtiging bij uw nieuwe bank opgeven

- Incasseert een ander bedrijf geld van uw betaalrekening met een zakelijk/ 'business to business' incassocontract? Dan moet u deze machtiging zo snel mogelijk (voordat de volgende incasso gaat plaatsvinden) doorgeven aan de nieuwe bank. Doet u dat niet, dan mag de nieuwe bank de incasso weigeren.
- Doet de bank van het bedrijf met de Overstapservice mee? Dan informeert de Overstapservice het bedrijf wel over uw nieuwe betaalrekening.

### 7.3 Extra kenmerken om te bepalen of uw nieuwe en oude betaalrekening geschikt zijn

- Uw oude en nieuwe betaalrekening zijn allebei een zakelijke betaalrekening in euro's.
- Uw oude en uw nieuwe betaalrekening zijn geen g-rekening.
- Uw oude en nieuwe betaalrekening zijn niet verbonden met complexe zakelijke producten en diensten.
- De naam van uw oude zakelijke betaalrekening wordt ook de naam van de nieuwe zakelijke betaalrekening (of de naam is een onderdeel van de oude naam) en hoort bij hetzelfde Kamer van Koophandel nummer.
- Is uw oude betaalrekening een zakelijke betaalrekening en uw nieuwe betaalrekening een particuliere betaalrekening (of andersom)? Dan kunt u de Overstapservice alleen gebruiken:
  - Als beide betaalrekeningen alleen voor particuliere doelen gebruikt worden.
  - Als alle rekeninghouders natuurlijke personen zijn die ook afzonderlijk bevoegd zijn.

### 7.4 Extra aandachtspunten bij het indienen van het verzoek

- Wie er precies alleen of samen contracten mag tekenen, hangt af van wat er in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor uw bedrijf is opgenomen. Zorg dat genoeg bevoegde personen het verzoek ondertekenen.
- Zorg dat degenen die het verzoek ondertekenen zowel bij de oude als de nieuwe bank als bevoegden voor de betaalrekening bekend zijn.

## Uw checklist

### Voor de Overstapservice ingaat

- Aanvragen van aanvullende bankproducten behorend bij de betaalrekening, zoals bijvoorbeeld:**
  - Betaalpas
  - Creditcard(s)
  - Internet- en/of mobielbankieren
  - Overschrijfformulieren
  - Kredietfaciliteiten

Regel dit tijdig met uw nieuwe bank. Dan kunt u direct van alle faciliteiten gebruikmaken en kan uw betalingsverkeer soepel doorlopen.
- Controleren gevolgen van de Overstapservice**

Uw oude bank informeert u over de gevolgen van de Overstapservice voor producten zoals betaalpassen, creditcards, internet- en/of mobielbankieren en eventuele afspraken over bijvoorbeeld kredietfaciliteiten.
- Overzetten van periodieke overboekingen en selectieve rekeningblokkades**

Met behulp van het overzicht van uw oude bank kunt u periodieke overboekingen en selectieve rekeningblokkades zelf opvoeren in uw nieuwe pakket voor internetbankieren of daartoe opdracht verstrekken aan uw nieuwe bank.
- Stoppen en overzetten van geagendeerde betalingsopdrachten die in uw pakket voor internetbankieren zijn opgeslagen**

Periodieke overboekingen die niet op het overzicht van uw oude bank staan, moet u zelf stopzetten en opnieuw regelen. Dat geldt met name voor geagendeerde betalingsopdrachten die u via internetbankieren hebt opgevoerd. Maak vóór het stopzetten in uw pakket voor internetbankieren een uitdraai van de lijst met opdrachten zodat u de informatie bij het opvoeren bij de hand heeft.

### Vanaf het moment dat de Overstapservice ingaat

- Verzenden kaarten uit brochure**

U kunt de kaarten uit de brochure, voor het doorgeven van het nieuwe IBAN, insturen naar buitenlandse bedrijven en instellingen op het moment dat uw nieuwe bank de ingangsdatum aan u bekend heeft gemaakt en heeft bevestigd. Verzend de kaarten in een gesloten en gefrankeerde envelop. Vergeet niet op elke kaart de ingangsdatum in te vullen. Extra kaarten kunt u downloaden via [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl).
- Controleren van rekeningoverzicht op (inkomende) overboekingen die zijn doorgeleid**

Op het rekeningoverzicht van uw nieuwe bank kunt u zien welke betalingen zijn doorgeleid. U leest dan de volgende mededeling: [Overstap via (IBAN oude rekening)] of [Overstapservice via (IBAN oude rekening)].
- Veranderen oud IBAN op Acceptgiro's in nieuw IBAN**

U mag het oude IBAN met een pen veranderen op de Acceptgiro en vervangen door het nieuwe IBAN (gebruik hiervoor alleen een blauwe of zwarte pen). Uiteraard stuurt u de Acceptgiro's direct naar uw nieuwe bank.
- Controleren eventuele (inkomende) overboekingen op uw oude betaalrekening**

Sommige (inkomende) overboekingen worden niet doorgeleid via de Overstapservice. Dit geldt bijvoorbeeld voor kasstortingen of creditrente op uw oude betaalrekening.

### Een maand voor beëindiging van de Overstapservice

- Controleren of nog steeds (inkomende) overboekingen via uw oude betaalrekening plaatsvinden**

Controleer het rekeningoverzicht van uw oude bank. Zo weet u welke particulieren, bedrijven en instellingen u zelf nog moet informeren over uw nieuwe IBAN. U kunt daarvoor de kaarten in deze brochure gebruiken. Verzend de kaarten in een gesloten en gefrankeerde envelop. Extra kaarten kunt u downloaden via [www.overstapservice.nl](http://www.overstapservice.nl).

Deze kaart versturen in een gesloten en voldoende gefrankeerde envelop aan bedrijven en instellingen die u op de hoogte wilt brengen van uw nieuwe rekeningnummer (IBAN).

**Ik heb een nieuwe betaalrekening per:** .. | .. | .... (datum invullen)

**Wilt u a.u.b. mijn rekeningnummer (IBAN) per omgaande aanpassen in uw administratie.**

**Dank voor uw medewerking.**

Naam: \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Debiteuren- / crediteuren-/ relatie-/ sofi- of polisnummer (indien van toepassing):  
\_\_\_\_\_

Mijn oude rekeningnummer (IBAN) is: \_\_\_\_\_

bij: \_\_\_\_\_ (naam bank)

Mijn nieuwe rekeningnummer (IBAN) wordt: \_\_\_\_\_

bij: \_\_\_\_\_ (naam bank)

Handtekening: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

B.OS.095.02 2021

.....

**Ik heb een nieuwe betaalrekening per:** .. | .. | .... (datum invullen)

**Wilt u a.u.b. mijn rekeningnummer (IBAN) per omgaande aanpassen in uw administratie.**

**Dank voor uw medewerking.**

Naam: \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

Debiteuren- / crediteuren-/ relatie-/ sofi- of polisnummer (indien van toepassing):  
\_\_\_\_\_

Mijn oude rekeningnummer (IBAN) is: \_\_\_\_\_

bij: \_\_\_\_\_ (naam bank)

Mijn nieuwe rekeningnummer (IBAN) wordt: \_\_\_\_\_

bij: \_\_\_\_\_ (naam bank)

Handtekening: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

B.OS.095.02 2021

Deze kaart versturen in een gesloten en voldoende gefrankeerde envelop aan bedrijven en instellingen die u op de hoogte wilt brengen van uw nieuwe rekeningnummer (IBAN).

Aanvraagkaart Overstapservice

Aanvraagkaart Overstapservice

