



Van Lanschot Kempen Investment Management Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité explique la manière dont Van Lanschot Kempen Investment Management NV (Van Lanschot Kempen Investment Management) utilise, traite et protège vos données à caractère personnel.

1. Quand publions-nous les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité ?

Van Lanschot Kempen Investment Management se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité. Vous êtes toujours préalablement informé l'avance de tout changement important.

2. Que sont les données personnelles ?

Par données personnelles, nous entendons l'ensemble des informations se rapportant à une personne physique. Il s'agit par exemple de son nom, de son adresse ou de son numéro de téléphone. Le tableau 1 présente les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter. La présente Politique de confidentialité explique à quelles fins ces données peuvent être utilisées et traitées, ainsi que les règles encadrant une telle utilisation ou un tel traitement.

3. Que recouvre le terme « traitement des données à caractère personnel » ?

Le traitement fait référence à tout ce que nous pouvons faire avec les données personnelles, y compris la collecte, le stockage, la consultation et la destruction de celles-ci.

4. Comment traitons-nous les données personnelles ?

Nous avons à cœur de préserver votre vie privée. C'est pourquoi les lois et réglementations applicables, dont le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne et la loi néerlandaise de mise en œuvre du RGPD. Nous traitons les données personnelles de manière responsable et avec attention. Nous ne vendons pas de données personnelles à des tiers.

5. La présente Politique de confidentialité s'applique-t-elle également à vos données personnelles ?

Dès lors que la présente Politique de confidentialité mentionne les données à caractère personnel des clients, elle s'applique également aux données personnelles des représentants ou personnes liées à des personnes morales avec lesquelles Van Lanschot Kempen Investment Management entretient ou a entretenu une relation d'affaires.

Les données qui sont traitées dépendent du type de service que vous nous achetez ou avez l'intention de nous acheter.

6. Comment assurons-nous la sécurité des données personnelles ?

It is very important to us that your data and ours are safe. Our staff are bound by strict rules. Our security measures are in compliance with the relevant standards. The Nederlandsche Bank, the Netherlands Authority for the Financial Markets, and the Dutch Data Protection Authority supervise our security measures.

7. Comment gérons-nous les fuites de données ?

Dans l'éventualité d'une fuite de données, les données personnelles peuvent être exposées à des personnes non autorisées. Nous signalons alors ladite fuite de données à l'Autorité néerlandaise de protection des données. Nous ne le faisons toutefois pas si vous n'encourez aucun risque. De plus, nous vous informons toujours d'une telle fuite. Nous le faisons si cela

se révèle nécessaire compte tenu de tout risque auquel vous pourriez être exposé, tel qu'un vol d'identité ou une fraude. Dans ce cas, nous vous informons de ce qui s'est passé et des éventuelles répercussions. En outre, nous vous informons des mesures que nous avons prises en vue d'atténuer toute conséquence négative.

8. Que pouvez-vous nous demander en ce qui concerne vos données personnelles ?

Vous trouverez ci-dessous un résumé de ce que vous pouvez nous demander en ce qui concerne vos données à caractère personnel. La possibilité de répondre à votre demande dépend de la loi. En conséquence, veuillez garder à l'esprit que nous ne sommes pas en mesure de répondre à toutes les demandes. Nous répondons à votre demande ou à votre question dans les meilleurs délais. Le traitement de votre demande ou de votre question est gratuit, sauf s'il exige des démarches exceptionnelles de notre part. Devoir réitérer la même question à plusieurs reprises dans un court laps de temps en serait un exemple. Si nous décidons de facturer des frais, nous vous en informerons à l'avance.

Rectification des données personnelles, modifications ou ajouts

Vous avez le droit de demander la modification ou la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

Consultation des données personnelles

Vous avez le droit de demander la consultation de vos données personnelles et d'en demander une copie. En outre, vous avez le droit de demander des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles (y compris les fins du traitement des données et les catégories de données personnelles).

Suppression des données personnelles

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel lorsque, par exemple, la conservation de ces dernières n'est plus objectivement nécessaire ou lorsque vous avez retiré votre consentement relatif à leur utilisation.

Refus du traitement des données personnelles

Vous avez le droit de refuser certains types de traitement de vos données personnelles. Cela n'est possible que si notre traitement est justifié par le fondement juridique de « l'intérêt légitime » (nous vous invitons à vous reporter à la question 9 ci-après « Pourquoi traitons-nous les données personnelles ? » afin d'être informé des cas dans lesquels ce motif s'applique), ainsi que si nous utilisons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et à des fins statistiques.

Limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de suspendre temporairement le traitement de vos données personnelles. Cela peut s'avérer être le cas, par exemple, pendant que nous traitons votre demande concernant l'exhaustivité et l'exactitude de vos données personnelles ou si vous pensez que notre traitement est illégal. En outre, vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel si vous en avez besoin pour une action en justice ou si vous vous êtes opposé(e) à leur traitement.

Portabilité des données

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander à obtenir les données que vous nous avez fournies pour les réutiliser à vos propres fins ou nous demander de les transférer à un tiers.

9. Pourquoi traitons-nous les données personnelles ?

Nous traitons les données personnelles pour diverses raisons différentes. Vous trouverez de plus amples informations ci-dessous.

Devenir un client

Avant qu'une partie ne devienne un client de Van Lanschot Kempen Investment Management, nous sommes tenus de mener une enquête. Au cours de cette procédure, nous vérifions si ladite partie peut être acceptée comme client. C'est ce qui est appelé la procédure d'acceptation du client. Cette procédure a pour objectif d'évaluer s'il existe ou non des raisons de ne pas accepter une certaine personne physique ou personne morale comme client. Parallèlement, nous vérifions s'il existe des circonstances particulières à prendre en considération dans le cadre de la prestation de nos services, par exemple si la partie est exposée à un risque accru du fait de son inscription sur une liste de sanctions nationales ou internationales. Nous

sommes autorisés à traiter les données personnelles aux fins de cette évaluation dans la mesure où nous avons besoin de ces données pour nous conformer à notre obligation légale de mener à bien une procédure d'acceptation du client. Aux fins de cette procédure d'évaluation, nous collectons des données personnelles auprès de ladite partie. Ces données peuvent consister en une copie du justificatif d'identité, un selfie, des données d'identification personnelle, des renseignements d'ordre financier, une copie du registre des actionnaires de la personne morale concernée et un extrait de casier judiciaire. Nous faisons également appel à des sources externes pour cette évaluation, comme notamment le registre de la Chambre de commerce, pour la lutte contre le blanchiment d'argent et la corruption, le registre des superviseurs financiers et l'Internet. Van Lanschot Kempen Investment Management n'est pas autorisée à fournir des services tant que toutes les données personnelles nécessaires n'ont pas été obtenues.

Nous pouvons partager des données personnelles au sein de Van Lanschot Kempen Investment Management dans le cadre de recherches effectuées à des fins d'acceptation des clients. Dans le cas où un prospect achète également des produits auprès d'une entité affiliée à Van Lanschot Kempen Investment Management, nous pouvons recueillir des informations sur ledit prospect auprès de cette entité, par exemple en vue de soumettre les prospects à un contrôle d'intégrité. En outre, les données personnelles peuvent être partagées pour des raisons de prévention de la fraude, dont le blanchiment d'argent. Ces types de traitement se fondent sur notre intérêt légitime à gérer notre société avec intégrité.

Être un client

Van Lanschot Kempen Investment Management traite également les données personnelles des clients pendant toute la relation.

Afin d'être en mesure de contacter le client

Pendant toute la relation avec les clients, nous sommes amenés à être en contact avec eux par téléphone (fixe ou portable), par email, par messages textuels, par courrier postal, via des applications ou en utilisant un chatbot sur un site Internet ou l'application. Pour ces types de contact, nous utilisons des données d'identification personnelle. Nous pouvons utiliser ces données personnelles dans la limite nécessaire à l'exécution de notre contrat avec nos clients.

Exécution du contrat

Nous traitons des données personnelles afin d'exécuter le contrat avec le client. Il s'agit des informations nécessaires, par exemple, à la réalisation de transactions ou à la prestation de services au client. De même, en cas de problème dans la relation avec le client, nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles afin de résoudre ledit problème.

Obligations légales

Nous sommes juridiquement tenus de traiter des données personnelles afin de pouvoir nous conformer à nos obligations légales. Vous trouverez de plus amples informations ci-dessous.

- **Contrôle des transactions.** Nous sommes juridiquement tenus de contrôler les transactions de nos clients. Sans traitement des données financières et des données d'identification personnelle, nous ne pouvons pas nous conformer à cette obligation.
- **Obligations légales de conservation.** Nous sommes tenus par la loi de conserver certaines données personnelles. Cela s'applique, par exemple, aux informations relatives à la procédure d'acceptation du client, aux transactions financières exécutées, ainsi qu'aux conversations téléphoniques et communications numériques avec le client si et dans la mesure où ces communications peuvent donner lieu à un service d'investissement.
- **Obligations d'information et demandes d'information.** Nous pouvons être juridiquement tenus, de notre propre initiative ou sur demande, de divulguer des informations personnelles sur les clients à un organisme public, une autorité fiscale, une autorité de tutelle ou un tribunal. Des lois et réglementations en vigueur nous obligent à déclarer les opérations d'investissement à l'Autorité néerlandaise des marchés financiers. Nous faisons exécuter ces obligations en notre nom par un mécanisme de notification des rapports qualifié et approuvé ou par une bourse. Les autorités néerlandaises, à leur tour, peuvent partager les données personnelles que nous leur fournissons avec d'autres autorités étrangères ou nationales. Même certaines lois étrangères peuvent nous obliger à communiquer des informations à des organismes étrangers.

À des fins de formation et de qualité

Nous sommes susceptibles d'enregistrer le contenu des conversations téléphoniques avec les clients à des fins de formation et de qualité. Les clients en sont informés à l'avance. Le contenu de la conversation est alors enregistré afin de former et d'aider nos employés dans leurs relations avec les clients. Nous pouvons traiter des données à caractère personnel à cette fin

parce qu'il est dans notre intérêt commercial légitime d'améliorer la qualité de nos services téléphoniques. Tout client peut, pour des raisons personnelles, s'opposer au traitement de ses données personnelles à des fins de formation et de qualité. De plus amples informations sont disponibles à la section intitulée « **Refus du traitement des données personnelles** ».

Enregistrement des appels téléphoniques avec les clients

Nous sommes susceptibles d'enregistrer le contenu des conversations téléphoniques avec les clients. Nous sommes tenus de le faire en vertu d'obligations légales de conservation (veuillez vous référer à la section intitulée « **Obligations légales** ») et il nous est nécessaire de le faire à des fins de formation et de qualité (veuillez vous référer à la section intitulée « **À des fins de formation et de qualité** »). Nous pouvons également être amenés à enregistrer des appels téléphoniques de clients dans le but de protéger notre intérêt légitime dans les dossiers à l'origine d'un différend avec un client. Même les appels téléphoniques effectués avant le début de la relation avec un client peuvent être enregistrés.

La relation entre le client et Van Lanschot Kempen Investment Management est terminée ou appelée à prendre fin

Si la relation avec le client est terminée ou appelée à prendre fin, nous conservons les données personnelles collectées. Nous pouvons agir de la sorte sur la base d'obligations légales de conservation, à des fins d'analyse interne, pour l'apurement de l'accord et de la relation ou pour une utilisation dans le cadre de tout différend susceptible de survenir pendant ou après la conclusion de la relation. À cette fin, nous sommes autorisés à traiter les données à caractère personnel dans la mesure où il est nécessaire de protéger nos intérêts en recueillant des éléments de preuve suffisants pour un moment où un différend avec le client pourrait se présenter. Vous pouvez vous opposer au traitement des données personnelles fondé sur cet intérêt pour des raisons personnelles. De plus amples informations sont disponibles à la section intitulée « **Refus du traitement des données personnelles** ». Pour l'apurement de l'accord et du compte, nous pouvons également collecter de nouvelles données personnelles, telles que des données financières et des données provenant de sources externes publiques (registre foncier et chambre de commerce).

À des fins de sécurité et d'intégrité du secteur financier, et de prévention et d'atténuation de la fraude

Les enquêtes sur les fraudes liées à des événements contribuent à assurer la sécurité et l'intégrité du secteur financier. Dans le cadre de ce type d'enquête, nous pouvons, par exemple, accéder à la correspondance électronique avec les clients et aux appels téléphoniques enregistrés ou interroger les employés. Il est possible que des données personnelles de clients soient traitées par la même occasion. Nous pouvons faire appel à des tiers, tels que des avocats ou des juricomptables, pour mener cette enquête. Nous sommes autorisés à traiter des données à caractère personnel à cette fin parce que nous sommes tenus de garantir des opérations commerciales sûres et avisées et parce que cela est dans l'intérêt légitime de nos clients, du secteur financier et de notre personnel, ainsi que dans notre propre intérêt légitime en tant que société.

À des fins de promotion et de marketing

Nos activités dans le domaine de la promotion et du marketing consistent à acquérir de nouveaux clients et à pérenniser la relation avec les clients existants.

Attirer de nouveaux clients

Afin d'attirer et d'acquérir de nouveaux clients, nous traitons des données d'identification personnelle et des caractéristiques personnelles provenant de sources externes et les comparons aux données à caractère personnel de nos clients. Nous traitons les données personnelles des clients éventuels et des prospects afin de les contacter dans un délai raisonnable. À ce moment-là, nous leur demandons leur autorisation. Tout client a le droit de changer d'avis et de modifier ou de retirer aisément son consentement. Toutefois, le retrait du consentement n'a pas d'effet rétroactif, ce en quoi le traitement des données est légal jusqu'au retrait du consentement. Avec une autorisation spécifique, nous pouvons utiliser les données personnelles pour informer les clients sur les produits et services, par exemple, ou pour envoyer des lettres d'information. En outre, nous limitons la conservation des données personnelles dans le cas où les clients nous ont informés ne pas être intéressés par nos services, et ce, afin d'éviter les échanges non désirés. De plus amples informations sont disponibles à la section intitulée « **Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?** »

Pérenniser la relation avec les clients existants

Des campagnes de promotion et de marketing sont utilisées afin d'attirer l'attention des clients sur de nouveaux produits et services, ou pour améliorer notre service aux clients. Cela peut prendre la forme de publicités télévisées, par exemple, ou de lettres d'information et d'informations sur notre site Internet. Parfois, nous appelons les clients ou leur envoyons un email personnel. Aux fins de ces activités de marketing, nous sommes autorisés à traiter des données personnelles telles que

des données d'identification personnelle, des caractéristiques personnelles, des données sur les produits et services et des données d'identification électronique. Nous avons un intérêt commercial dans le marketing et la promotion dans la mesure où ces activités concourent au développement de nos opérations commerciales. Pour des raisons personnelles, les clients peuvent s'opposer au traitement des données personnelles sur la base de cet intérêt. De plus amples informations sont disponibles à la section intitulée « **Refus du traitement des données personnelles** ».

Analyse et recherche

Nous traitons les données à caractère personnel à des fins d'analyse et de recherche afin d'élaborer et de perfectionner nos produits et services, ainsi que d'améliorer notre service aux clients.

À des fins d'élaboration et de perfectionnement des produits et services, et d'amélioration de notre service aux clients

Nous avons pour objectif de fournir des produits et services qui répondent au mieux aux besoins de nos clients. C'est pourquoi nous ne cessons d'élaborer de nouveaux produits et services et d'améliorer ceux qui existent déjà. Afin de déterminer la meilleure façon de le faire, nous analysons l'utilisation de nos produits et services. Dans cette optique, nous nous efforçons, dans la mesure du possible, d'éviter l'utilisation de données personnelles ou de données anonymisées.

En outre, nous menons des enquêtes auprès des clients en utilisant des sondages et des entretiens à cette fin. Cela nécessite le traitement de données personnelles telles que des données d'identification personnelle et des données sur les produits et services. Les données personnelles sont traitées avec le consentement du client. Tout client a le droit de changer d'avis et de modifier ou de retirer aisément son consentement. Toutefois, le retrait du consentement n'a pas d'effet rétroactif, ce en quoi le traitement des données est légal jusqu'au retrait du consentement.

10. Communiquons-nous des données personnelles à des tiers ?

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers, mais uniquement si cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat ou d'initiatives visant à améliorer l'efficacité de nos opérations commerciales.

Partage des données avec des sociétés affiliées de Van Lanschot Kempen Investment Management

Nous pouvons également partager des données personnelles avec des sociétés affiliées de Van Lanschot Kempen Investment Management en vue de l'acquisition de nouveaux clients. Ces types de traitement auront lieu sur la base de l'intérêt légitime des sociétés affiliées de Van Lanschot Kempen Investment Management afin de pouvoir exercer des activités visant à acquérir de nouveaux clients. En outre, nous pouvons partager des données personnelles avec des sociétés affiliées du groupe Van Lanschot Kempen à des fins d'intégrité, de prévention des fraudes et de lutte contre le blanchiment d'argent (voir sous la rubrique « **Devenir un client** »).

Accompagnement commercial

Nous engageons également des prestataires externes qui prêtent leur concours à nos activités et doivent traiter des données personnelles à cette fin. Ces prestataires sont appelés « processeurs ». Par exemple, nous travaillons avec un prestataire qui s'occupe du marketing en notre nom et un autre qui assure la gestion de nos comptes. Nous passons des accords avec ces prestataires afin de veiller à ce que les données personnelles soient protégées de manière adéquate. Chaque prestataire est sélectionné après une vérification préalable approfondie. Nous exigeons que vos données personnelles soient gardées en sécurité même entre les mains de ces prestataires. Nous sommes autorisés à communiquer des données personnelles à des tiers dans le but d'assurer le bon fonctionnement de nos opérations commerciales et parce qu'il est dans notre intérêt légitime d'optimiser ces dernières.

11. Communiquons-nous des données personnelles à des organisations situées dans des pays en dehors de l'EEE ?

Nous essayons de limiter la divulgation de données personnelles à des organisations situées dans des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE) dans la mesure où ces pays peuvent avoir des normes moins strictes en matière de protection des données personnelles. Si, exceptionnellement, nous devons partager ces données en dehors de l'EEE, nous ne le ferons que si cela s'avère à l'exécution d'un contrat avec un client ou après que des mesures précises ont été prises en vue de garantir la sécurité des données personnelles. Pour les personnes dont les données personnelles sont communiquées à des tiers en dehors de l'EEE, Van Lanschot Kempen Investment Management reste le point de contact en ce qui concerne le traitement de ces données.

12. Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Nous respectons des durées maximales pour la conservation des données personnelles. Ces durées sont précisées dans le tableau 2. Une fois la durée maximale de conservation écoulée, nous supprimons les données personnelles.

13. Traitons-nous également des catégories spéciales de données personnelles et des casiers judiciaires ?

Nous faisons preuve d'une extrême prudence dans le traitement des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux infractions pénales. Au sein de Van Lanschot Kempen Investment Management, ces données sont traitées de manière très limitée. Ces données ne sont traitées que dans le but de respecter nos obligations légales en matière d'acceptation des clients. En outre, nous ne traitons les catégories spéciales de données à caractère personnel qu'avec votre consentement exprès, à votre demande ou dans le cas où vous nous communiquez des données à caractère personnel spéciales de votre propre initiative. Dans le cas où un client a consenti au traitement de catégories particulières de données personnelles, ce consentement peut toutefois être retiré à tout moment. Toutefois, le retrait du consentement n'a pas d'effet rétroactif, ce en quoi le traitement des données est légal jusqu'au retrait du consentement.

14. Cookies

Notre politique en matière de [cookies](#) explique comment nous gérons vos données personnelles que nous traitons à l'aide de cookies.

15. Avez-vous des questions ou des réclamations à formuler ?

Pour toute question générale ou réclamation relative à la présente Politique de confidentialité, veuillez contacter le délégué à la protection des données. Email : privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

Si vous estimez que Van Lanschot Kempen Investment Management a violé vos droits, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Agence néerlandaise de protection des données.

16. Où trouver plus d'informations sur la protection de la vie privée ?

Pour de plus amples informations sur la protection de la vie privée en général, veuillez consulter le site de l'Agence néerlandaise de protection des données.

Annexes

Voici ci-après une liste des catégories de données personnelles que nous sommes légalement autorisés à traiter. La Politique de confidentialité explique à quelles fins et sur quel fondement nous pouvons traiter ces données personnelles.

Tableau 1. Catégories de données à caractère personnel susceptibles d'être traitées

Catégorie de données personnelles	Exemple
Données d'identification personnelle	Nom, adresse, ville, code postal, adresse électronique, numéro de téléphone, signature, selfie
Caractéristiques personnelles	Âge, sexe, date de naissance, état civil, nationalité, profession, intérêts personnels
Données d'identification électronique	Adresse IP, cookies
Données de communication	Informations enregistrées lors d'échanges en face à face, par téléphone, par email, par application, par courrier postal ; enregistrements de conversations sur les services; enregistrements de réclamations et de demandes de renseignements
Données personnelles spéciales	Données visées à l'Article 9 du Règlement général sur la protection des données
Casier judiciaire	Informations relatives aux condamnations pénales et aux infractions Pénales

Tableau 2. Durée de conservation

Type de données	Durée de conservation
Données personnelles relatives aux clients	Dix ans après la fin de la relation
Données personnelles relatives à d'éventuels clients qui n'ont pas encore été contactés	Six mois après la collecte
Données personnelles relatives à d'éventuels clients qui ont exprimé leur intérêt pour un contact	Deux ans après le dernier contact
Coordonnées d'éventuels clients qui ont indiqué ne plus vouloir être contactés	Trois ans après le dernier contact
Conversations avec les clients portant sur des investissements par téléphone fixe ou mobile	Dix ans après l'enregistrement ou le téléphone fixe ou mobile dernier contact à l'aide de moyens de communication électroniques tels que l'email
Conversations avec des clients portant sur d'autres types de services par téléphone fixe ou mobile	Deux ans après l'enregistrement ou le par téléphone fixe ou mobile dernier contact à l'aide de moyens de communication électroniques tels que l'email

Les durées de conservation indiquées ne peuvent pas être prolongées, sauf si, après l'expiration de la durée de conservation mentionnée, une réclamation est en cours, ou si des procédures ou enquêtes judiciaires ou réglementaires sont en cours au sujet de la relation (terminée). Les mêmes durées de conservation s'appliquent aux données personnelles conservées chez des prestataires externes. Notre politique en matière de cookies précise les durées de conservation que nous avons mises en place pour les différents types de cookies.