



Privacy Statement Van Lanschot Kempen NV

In dit Privacy Statement leggen wij uit hoe Van Lanschot Kempen NV, als beursgenoteerde onderneming, met persoonsgegevens omgaat.

1. Wanneer maken wij wijzigingen in dit Privacy Statement bekend?

Van Lanschot Kempen kan dit Privacy Statement wijzigen. Over belangrijke wijzigingen informeren wij u altijd vooraf.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over een natuurlijk persoon zeggen. Denk bijvoorbeeld aan een naam, adres of telefoonnummer. In tabel 1 staan de categorieën van persoonsgegevens die wij mogelijk kunnen verwerken. In dit Privacy Statement leggen wij uit waarvoor we welke persoonsgegevens kunnen verwerken en op basis waarvan

3. Wat is 'verwerken van persoonsgegevens'?

Hieronder valt alles wat wij kunnen doen met persoonsgegevens, bijvoorbeeld verzamelen, bekijken, vernietigen en/of opslaan.

4. Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wij houden ons aan wet- en regelgeving. Zoals bijvoorbeeld de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. Wij behandelen persoonsgegevens verantwoord en zorgvuldig. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen.

5. Gaat dit Privacy Statement ook over uw persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van (vertegenwoordigers van) aandeelhouders, bezoekers van de website, geïnteresseerde investeerders en overige geïnteresseerden in Van Lanschot Kempen of vertegenwoordigers daarvan. In dit Privacy Statement is uitgelegd waarvoor Van Lanschot Kempen welke persoonsgegevens kan verwerken en op basis waarvan. In tabel 1 ziet u de categorieën van persoonsgegevens die wij, afhankelijk van de situatie, kunnen verwerken.

6. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Het is voor ons heel belangrijk dat uw en onze informatie veilig is. Onze medewerkers zijn aan strenge regels gebonden. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan de relevante standaarden. De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens houden toezicht op onze beveiligingsmaatregelen.

7. Hoe gaan wij om met datalekken?

Bij een datalek kunnen persoonsgegevens ergens terecht komen waar ze niet behoren. Wij melden datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit doen wij niet als er voor u geen risico is. Wij informeren u ook. Dat doen we als dat nodig is met het oog op de risico's die u zou kunnen lopen. Risico's zijn bijvoorbeeld identiteitsdiefstal of fraude. Wij geven u dan informatie over wat er is gebeurd en wat dat voor gevolgen heeft of kan hebben. Ook vertellen we u over de maatregelen die wij hebben genomen om de eventuele nadelige gevolgen te beperken.

8. Wat kunt u aan ons vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Hierna leest u wat u aan ons kunt vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens. De wet bepaalt of wij aan uw vraag kunnen meewerken. U moet er daarom rekening mee houden dat wij u niet altijd kunnen helpen. Wij beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk. Aan de behandeling van een vraag zijn geen kosten verbonden, tenzij de beantwoording een uitzonderlijke last voor ons vormt. Daar zou bijvoorbeeld sprake van zijn als u een vraag binnen korte tijd steeds herhaalt. Wij zullen u van te voren informeren als wij kosten in rekening brengen.

Verbetering of aanvulling van persoonsgegevens

U kunt ons vragen persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als ze niet juist of niet volledig zijn.

Inzage van persoonsgegevens

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens in te zien en daarvan een kopie te ontvangen. Ook kunt u ons vragen om informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken (zoals de doeleinden van die verwerkingen en de categorieën van persoonsgegevens).

Verwijderen van persoonsgegevens

U kunt ons vragen persoonsgegevens te laten verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of als u uw toestemming voor het gebruiken van de persoonsgegevens heeft ingetrokken.

Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit kan alleen als wij een verwerking baseren op de wettelijke grondslag 'gerechtvaardigd belang' (onder het kopje '**Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?**' is vermeld als daar sprake van is), als sprake is van directe marketing of als de persoonsgegevens worden verwerkt voor statistieken.

Beperken van de verwerking

U kunt ons vragen de verwerking van persoonsgegevens tijdelijk te pauzeren. Dit kan bijvoorbeeld als wij op uw verzoek bekijken of persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn of als wij persoonsgegevens verwerken zonder dat we dat mogen. Ook kunt u dit vragen als u de gegevens nodig denkt te hebben voor een juridische procedure of als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

Overdragen van gegevens

U kunt in bepaalde situaties bij ons uw persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt opvragen voor eigen gebruik ofwel vragen deze over te dragen aan een derde partij.

9. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Van Lanschot Kempen verwerkt persoonsgegevens om verschillende redenen. Hierna is daarover meer te lezen.

Houden van (bijzondere) aandeelhoudersvergaderingen

Wij verwerken persoonsgegevens in verband met de jaarlijkse of buitengewone aandeelhoudersvergaderingen van Van Lanschot Kempen, bijvoorbeeld bij het registeren van aanmeldingen van aandeelhouders voorafgaand aan en voor het stemmen tijdens deze vergaderingen en bij het vastleggen van het verhandelde in notulen. Wij mogen hiervoor persoonlijke identificatiegegevens verwerken omdat we met het houden van aandeelhoudersvergaderingen voldoen aan onze wettelijke verplichting.

Voordragen en (her)benoemen van bestuurders en commissarissen

Wij verwerken persoonsgegevens van bestuurders en commissarissen van Van Lanschot Kempen in het kader van toetsingen door toezichthouders, kennisgevingen van (her)benoemingen, voordrachten en (her)benoemingen. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens, persoonlijke identificatiegegevens en persoonlijke kenmerken verwerken omdat we hiermee voldoen aan onze wettelijke verplichting.

Communicatie met (potentiële) aandeelhouders en andere geïnteresseerden

Wij verwerken persoonsgegevens van bestaande en potentiële aandeelhouders en certificaathouders in Van Lanschot Kempen om te kunnen communiceren met deze personen. Ook verwerken wij persoonsgegevens van personen die geïnteresseerd zijn in Van Lanschot Kempen (zoals bijvoorbeeld journalisten) om hen periodiek informatie toe te sturen, bijvoorbeeld media- en persberichten over Van Lanschot Kempen. Wij mogen hiervoor persoonsgegevens en persoonlijke identificatiegegevens verwerken omdat het in ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang is om met deze personen te communiceren. Een betrokkene kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang.

Promotie en marketing

De activiteiten van Van Lanschot Kempen op het gebied van promotie en marketing (bijvoorbeeld in de vorm van roadshows) zien met name op het bereiken van potentiële nieuwe aandeelhouders en certificaathouders en het onderhouden van de relatie met bestaande aandeelhouders en certificaathouders, bijvoorbeeld door de afdeling Investor Relations. Voor zulke promotie- en marketingactiviteiten mogen wij persoonsgegevens verwerken, zoals persoonlijke identificatiegegevens en elektronische identificatiegegevens. Wij hebben een bedrijfsbelang bij promotie en marketing, ze ondersteunen de bedrijfsactiviteiten van Van Lanschot Kempen. Een betrokkene kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang. Onder het kopje '**Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens**' kunt u meer lezen over bezwaar maken.

Voeren van secretariaat Stichting Administratiekantoor en Stichting Pref C

Wij verwerken persoonsgegevens van bestuurders van de Stichting Administratiekantoor van gewone aandelen A Van Lanschot Kempen en de Stichting Preferente aandelen C Van Lanschot Kempen in verband met het voeren van het secretariaat. Wij hebben een bedrijfsbelang bij het goed functioneren voor deze stichtingen die onafhankelijk zijn van Van Lanschot Kempen. Een betrokkene kan om persoonlijke redenen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van dit belang.

Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hieronder is daar meer informatie over te vinden.

- **Wettelijke bewaarverplichtingen.** Wij zijn wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Dit geldt bijvoorbeeld voor persoonsgegevens die zijn opgenomen in het jaarverslag, in documentatie met betrekking tot algemene (en buitengewone) vergaderingen van aandeelhouders en in documentatie met betrekking tot toetsingen van bestuurders en commissarissen.
- **Informatieverplichtingen en informatieverzoeken.** Op basis van wettelijke bepalingen kunnen wij verplicht zijn op eigen initiatief of op verzoek persoonsgegevens waar wij over beschikken aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit, een toezichthouder of justitie door te geven. Nederlandse autoriteiten kunnen persoonsgegevens die door ons zijn verstrekt ook weer delen met andere binnenlandse of buitenlandse autoriteiten. Ook buitenlandse wetgeving kan ons verplichten informatie aan buitenlandse instanties te verstrekken.

Voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector en het voorkomen en beperken van fraude

Een andere manier om te zorgen voor een veilige en integere financiële sector zijn fraudeonderzoeken naar gebeurtenissen. Wij kunnen bij de uitvoering van dit onderzoek gebruikmaken van derde partijen, zoals advocaten of forensisch accountants. Wij mogen voor dit doel persoonsgegevens verwerken omdat wij verplicht zijn te zorgen voor een veilige en integere bedrijfsvoering en omdat het in het gerechtvaardigd belang is van onze aandeelhouders, de financiële sector, onze medewerkers en onszelf als bedrijf.

10. Verstrekken wij persoonsgegevens aan derde partijen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of omdat het onze bedrijfsprocessen efficiënter maakt. Zo maakt Van Lanschot Kempen gebruik van een onafhankelijke derde partij die steminstructies aanneemt van aandeelhouders en certificaathouders die willen stemmen tijdens (jaarlijkse of buitengewone) aandeelhoudersvergaderingen.

11. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Wij hanteren maximale termijnen voor het bewaren van persoonsgegevens. Deze termijnen zijn opgenomen in tabel 2. Na het verstrijken van de maximale bewaartermijnen vernietigen wij persoonsgegevens.

12. Cookies

In ons [cookiestatement](#) leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens die wij verwerken met cookies.

13. Hebt u vragen of klachten?

Voor algemene vragen of klachten in verband met dit Privacy Statement kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming. E-mail: privacyofficer@vanlanschotkempen.com.

Als u vindt dat uw rechten door Van Lanschot Kempens zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Met andere vragen kunt u contact opnemen met Investor Relations op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur, telefoon: +31 20 354 45 90, e-mail: investorrelations@vanlanschotkempen.com.

14. Waar vindt u meer informatie over privacy?

Meer algemene informatie over privacy is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bijlagen

Hieronder staan de categorieën van persoonsgegevens die wij kunnen verwerken. In het Privacy Statement is uitgelegd waarvoor we deze persoonsgegevens mogelijk kunnen verwerken en op basis waarvan.

Tabel 1. Categorieën persoonsgegevens die mogelijk verwerkt kunnen worden

Categorie persoonsgegevens	Voorbeeld
Persoonlijke identificatiegegevens	Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres, telefoonnummer, e-mail, handtekening, gebruikersnaam in sociale media, rekeningnummer
Persoonlijke kenmerken	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, nationaliteit, beroep, opleiding,
Elektronische identificatiegegevens	IP-adres, cookies
Bijzondere persoonsgegevens	Gegevens genoemd in artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming
Strafrechtelijke gegevens	Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten

Tabel 2. Bewaartermijnen

Soort gegeven	Bewaartermijn
Persoonsgegevens van aandeelhouders	Zeven jaar na aandeelhoudersvergadering
Persoonsgegevens van bestuurders en commissarissen	Tien jaar na aftreden
Persoonsgegevens van potentiële geïnteresseerden met wie nog geen contact is geweest	Zes maanden na verzameling
Persoonsgegevens van potentiële geïnteresseerden die hebben aangegeven contact te willen hebben	Twee jaar na het laatste contactmoment
Contactgegevens van potentiële geïnteresseerden die niet meer benaderd wil worden	Twee jaar na kennisgeving dat persoon heeft laten weten niet meer benaderd te willen worden

De genoemde bewaartermijnen kunnen alleen worden verlengd, als na het verstrijken van de genoemde bewaartermijn sprake is van een lopende klacht, procedure of (strafrechtelijk of toezichtrechtelijk) onderzoek met betrekking tot de persoon. Op persoonsgegevens die zijn opgeslagen bij derde partijen zijn dezelfde bewaartermijnen van toepassing. In ons cookiestatement vindt u de bewaartermijnen die wij hanteren voor de verschillende cookies.