

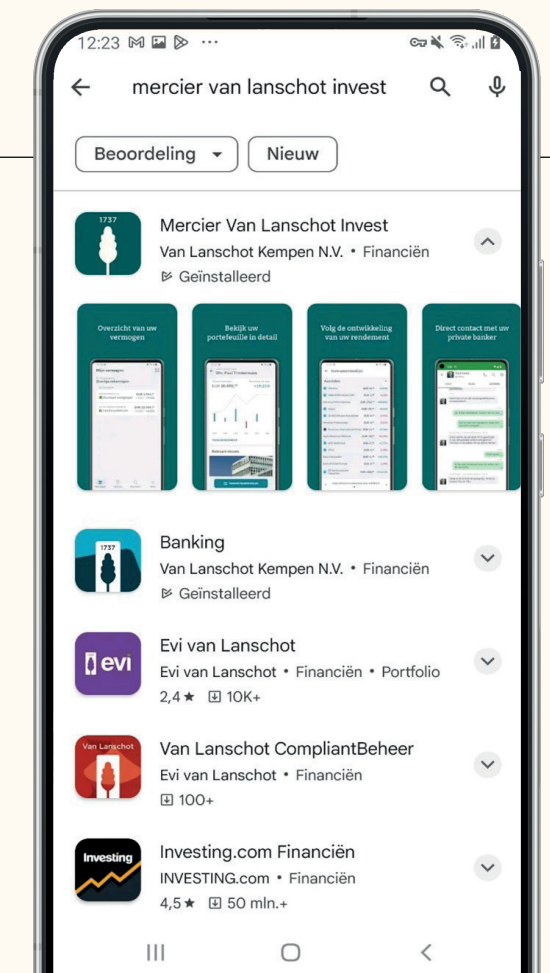


# Mercier Van Lanschot Invest App voor Android

Het stappenplan voor de registratie van de  
Mercier Van Lanschot Invest App via Itsme®.

# Stap I.

Ga naar de Play Store, geef als zoekterm 'Mercier Van Lanschot' in en kies voor downloaden bij de Mercier Van Lanschot Invest App.



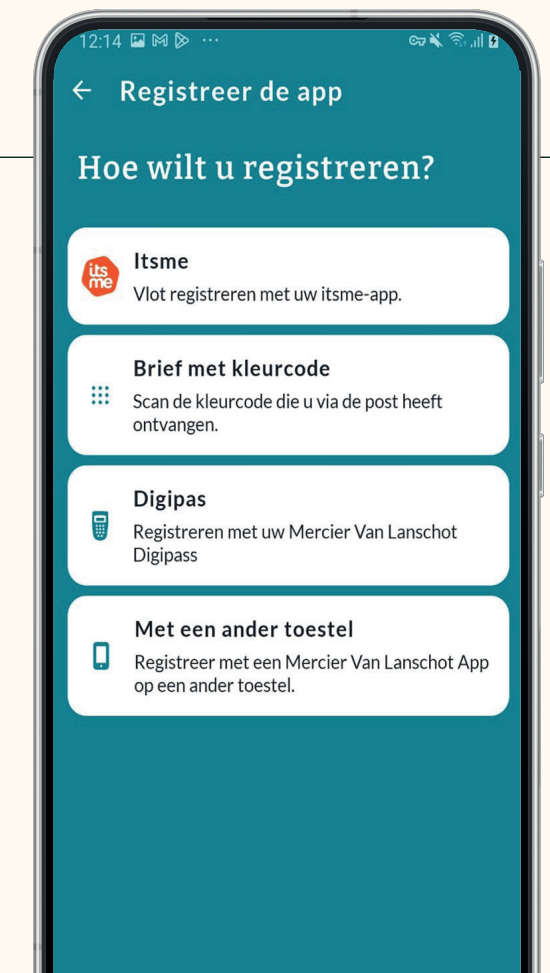
# Stap II.

Accepteer de algemene gebruiksvoorwaarden.



## Stap III.

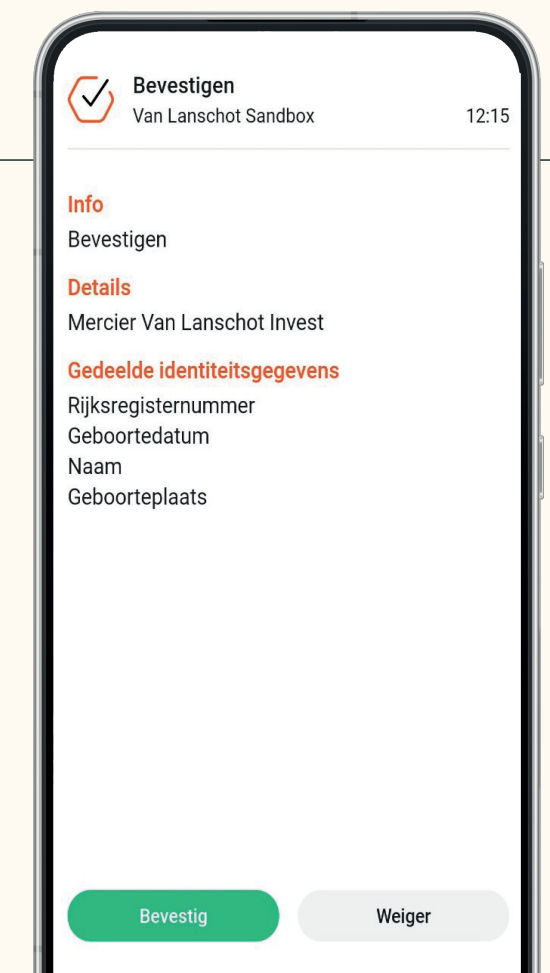
Kies voor registratie aan de hand van Itsme®.



## Stap IV.

Uw Itsme®-app zal vervolgens geopend worden. Controleer de gegevens en klik op bevestigen.

Gebruikt u Samsung Internet op uw telefoon en lukt het registreren niet? Controleer dan de instellingen van uw telefoon. In Bijlage I van dit document leest u hoe u dit doet.



# Stap V.

Voer uw pincode in of gebruik vingerafdruk of gezichtsherkenning, als uw telefoon dit ondersteunt.



# Stap VI.

Vervolgens vraagt de Mercier Van Lanschot Beleggen Invest App een persoonlijke pincode van 5 cijfers te kiezen en deze ook nog te herhalen ter bevestiging.



## Stap VII.

---

Eenmaal afgerond krijgt u de melding dat de registratie compleet is. U kan dan verder naar de app.



## Stap VIII.

---

De app is klaar voor gebruik.

# Bijlage I: Instellen van Samsung-telefoon.

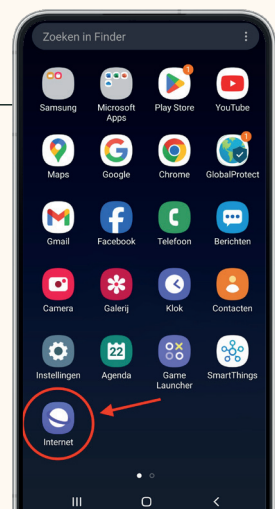
**Lukt de registratie niet?** Als u de Samsung Internet Browser op uw Samsung-toestel gebruikt, dan kan dit voor problemen zorgen. Voorbeelden hiervan kunnen zijn:

- Itsme® opent niet automatisch
- U ziet “Geen wachtende acties” in Itsme
- U ziet een wit scherm

Volg deze stappen voor het aanpassen van de instellingen:

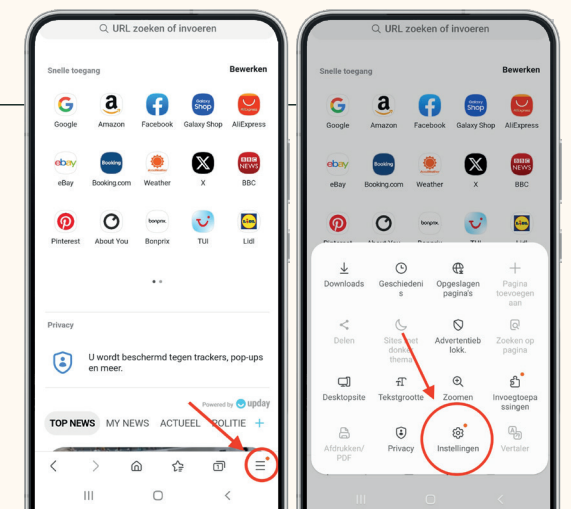
## Stap I.

Open op uw Samsung-toestel de Samsung Internet Browser.



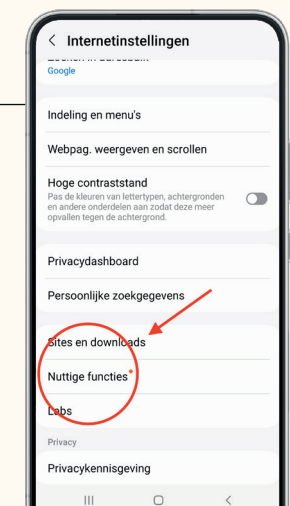
## Stap II.

Klik rechts onderin op de 3 streepjes om de instellingen te openen.



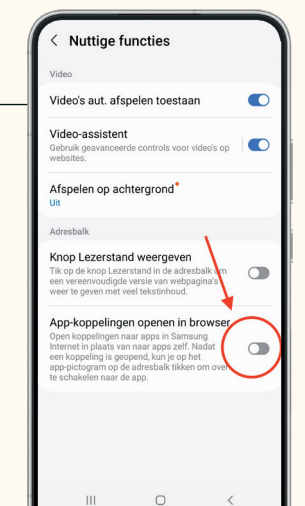
## Stap III.

Ga naar “Nuttige functies”.



## Stap IV.

Zet daar de schakelaar uit bij “App-koppelingen openen in browser”.



# Vragen?

Contacteer

Mercier Van Lanschot Direct

03/286 69 80

[mvlirect@merciervanlanschot.be](mailto:mvlirect@merciervanlanschot.be)