



## Bijlage 2: Bewaartermijnen

Soort gegeven	Bewaartermijn
Persoonsgegevens met betrekking tot klant	Max. twintig jaar na beëindiging relatie
Persoonsgegevens met betrekking tot beëindigde overeenkomsten (relatie met klant is niet beëindigd)	Max. twintig jaar na beëindiging relevante overeenkomst(en)
Gegevens over betaaltransacties op betaalrekening	Max. twintig jaar na transactiedatum
Gegevens over transacties in hypotheeken, geldleningen, rekening-courant, krediet, effecten, effectenkrediet, bankgaranties en overige garanties.	Max. twintig jaar na beëindiging relatie
Persoonsgegevens van potentiële klant met wie nog geen contact is geweest	Zes maanden na verzameling
Persoonsgegevens van potentiële klanten die hebben aangegeven contact te willen hebben	Twee jaar na het laatste contactmoment
Contactgegevens van potentiële klanten die niet meer benaderd willen worden	Twee jaar na kennisgeving dat potentiële klant niet meer benaderd wil worden
Telefoongesprekken met klanten over beleggingen of financiering via vaste en mobile telefoon, (video)chat	Max. tien jaar na opname

De hierboven genoemde bewaartermijnen kunnen alleen worden verlengd, als na het verstrijken van de genoemde bewaartermijn sprake is van een lopende klacht, procedure of onderzoek (strafrechtelijk of toezichthoudend) met betrekking tot de (ex-) relatie. Op persoonsgegevens die zijn opgeslagen bij derden partijen, zijn dezelfde genoemde bewaartermijnen van toepassing. In ons cookiestatement vindt u de bewaartermijnen die door de verschillende cookies worden gehanteerd.

## Appendix 2: Storage periods

Type of data	Storage period
Personal data relating to customer	Twenty years after termination of the relationship
Personal data relating to terminated agreements (relationship with customer not terminated)	Twenty years after termination of relevant agreement(s)
Data on payment transactions on payment accounts	Twenty years after the transaction date
Data on transactions in mortgages, loans, current account credit, securities, securities credit, bank and other guarantees	Twenty years after the termination of the relationship
Personal data of potential customers who have not yet been contacted	Six months after collection
Personal data of potential customers who have indicated that they would like to be contacted	Two years after the last contact moment
Contact details of potential customers who do not want to be contacted anymore	Two years after notification that potential customers have not been contacted
Telephone conversations with customers about investments or financing via fixed and mobile phone, (video) chat	Ten years after recording
Telephone conversations with customers about other forms of service provision	Two years after recording
Stempaspoort	Zeven jaar na opname

The above mentioned retention periods can only be extended if, after the expiry of the said retention period, there is an ongoing complaint, procedure or investigation (criminal or supervisory) involving with regard to the (former) relationship. On personal data stored with third parties, the same are mentioned retention periods apply. In our cookie statement you will find the storage periods that are used by the different cookies.



**PRIVATE BANKING**

Private Banking  
Mittelstrasse 10  
8008 Zürich  
Switzerland

T +41 43 377 11 11  
[vanlanschotkempfen.ch/private-banking](https://vanlanschotkempfen.ch/private-banking)